

Carrément  
VOUS.

**SFR**

# Analyse des processus et BI in memory associative

Forum Decideo 2010

# SFR en quelques mots

## Boutique en ligne

<b>NOUVEAU</b> neufbox EVOLUTION	<b>Pour Noël, avec les Éditions Spéciales SFR,</b>  c'est des <b>cadeaux</b> pour chacun, des <b>économies</b> pour tous ! <a href="#">&gt; Je découvre</a>
<b>LG OPTIMUS ONE</b> Le meilleur d'Android	
<b>EDITIONS SPECIALES</b> Des cadeaux pour chacun	
<b>DÉJÀ CLIENT</b> L'avantage Tremplin	

- ❑ Plus de 20 millions\* de clients mobile dont un parc de 15 millions\* d'abonnés
- ❑ 4,6 millions\* de foyers abonnés à l'Internet haut débit
- ❑ 99% de la population couverte en GSM/ GPRS
- ❑ Près de 87 % de la population couverte en 3G+
- ❑ Réseau fixe tout IP
- ❑ 57 000 km de réseau en fibre optique
- ❑ 1ère plateforme ADSL dégroupée en France

### ► Téléphonie Mobile

<b>Les mobiles</b>	<b>Les offres</b>
<a href="#">► iPhone</a>	<a href="#">► Bien choisir son forfait</a>
<a href="#">► Mobiles avec Forfait</a>	<a href="#">► Forfaits</a>
<a href="#">► Mobiles avec Forfaits Bloqués</a>	<a href="#">► Forfaits Bloqués</a>
<a href="#">► Mobiles avec SFR La Carte</a>	<a href="#">► SFR la Carte</a>
<a href="#">► Bons plans Noël</a>	<b>Déjà Client SFR ?</b>
<b>Déjà Client SFR ?</b>	<a href="#">► Découvrir les Multi-Packs</a>
<a href="#">► Changer de mobile</a>	<a href="#">► Changer d'offre</a>



**Top 5** Nokia N8

### ► ADSL



- [► neufbox Evolution de SFR](#)
- [► neufbox de SFR](#)

**Testez votre ligne fixe :**  [OK](#)

- [► Vous n'avez pas de ligne fixe ? SFR la crée pour vous](#)

**Déjà Client SFR ?**

- [► Faire évoluer votre offre](#)

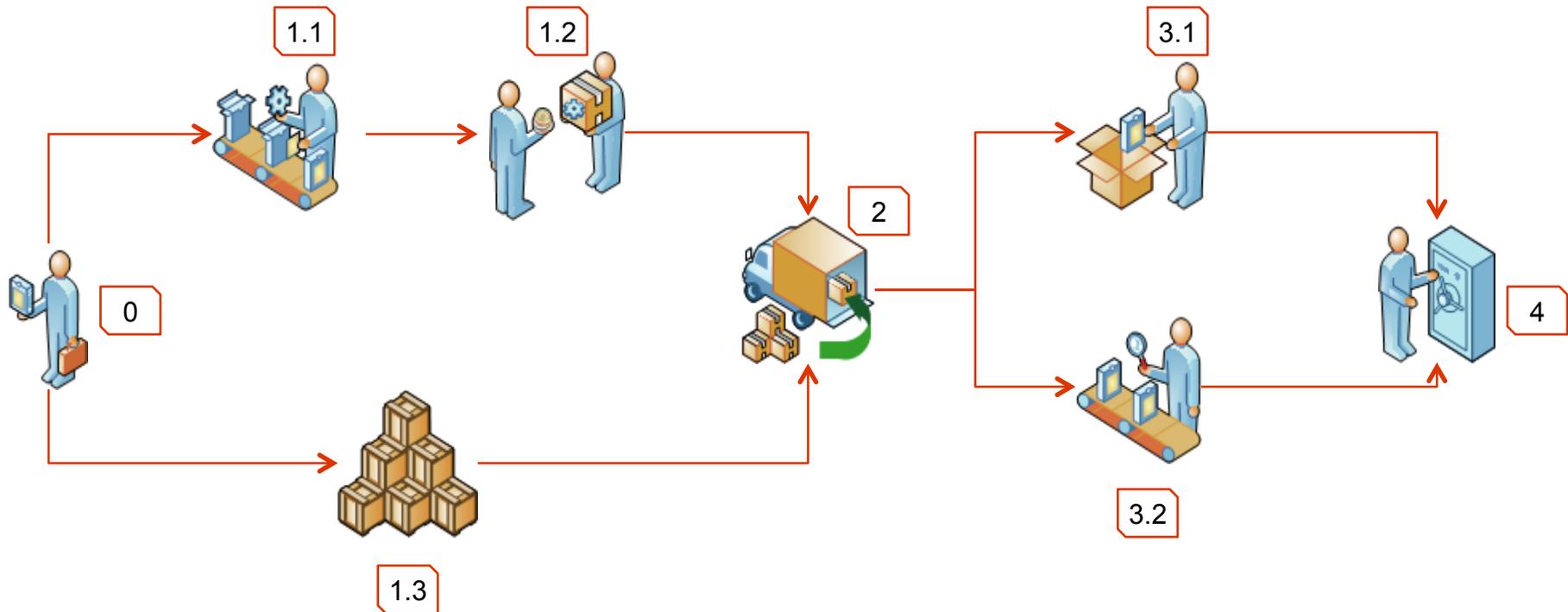


**neufbox EVOLUTION**  
Ne zappez plus, naviguez.

\*Fin juin 2010

# L'analyse des processus...

## ... Pourquoi c'est compliqué



- 1 - Un processus mais **plusieurs variantes** dans le processus
- 2 - Ce que l'on voit à une étape est **liée** à une étape précédente dans le processus
- 3 - Chaque occurrence du processus est **unique**
- 4 - Chaque occurrence du processus est **importante**

# BI... in Memory... Associative

## BI...

- Calculer à la volée des délais, faire des comptages d'occurrences concernées,
- Pouvoir sélectionner les attributs ayant un impact sur vos processus
- Pouvoir rechercher des occurrences ayant telle ou telle caractéristique

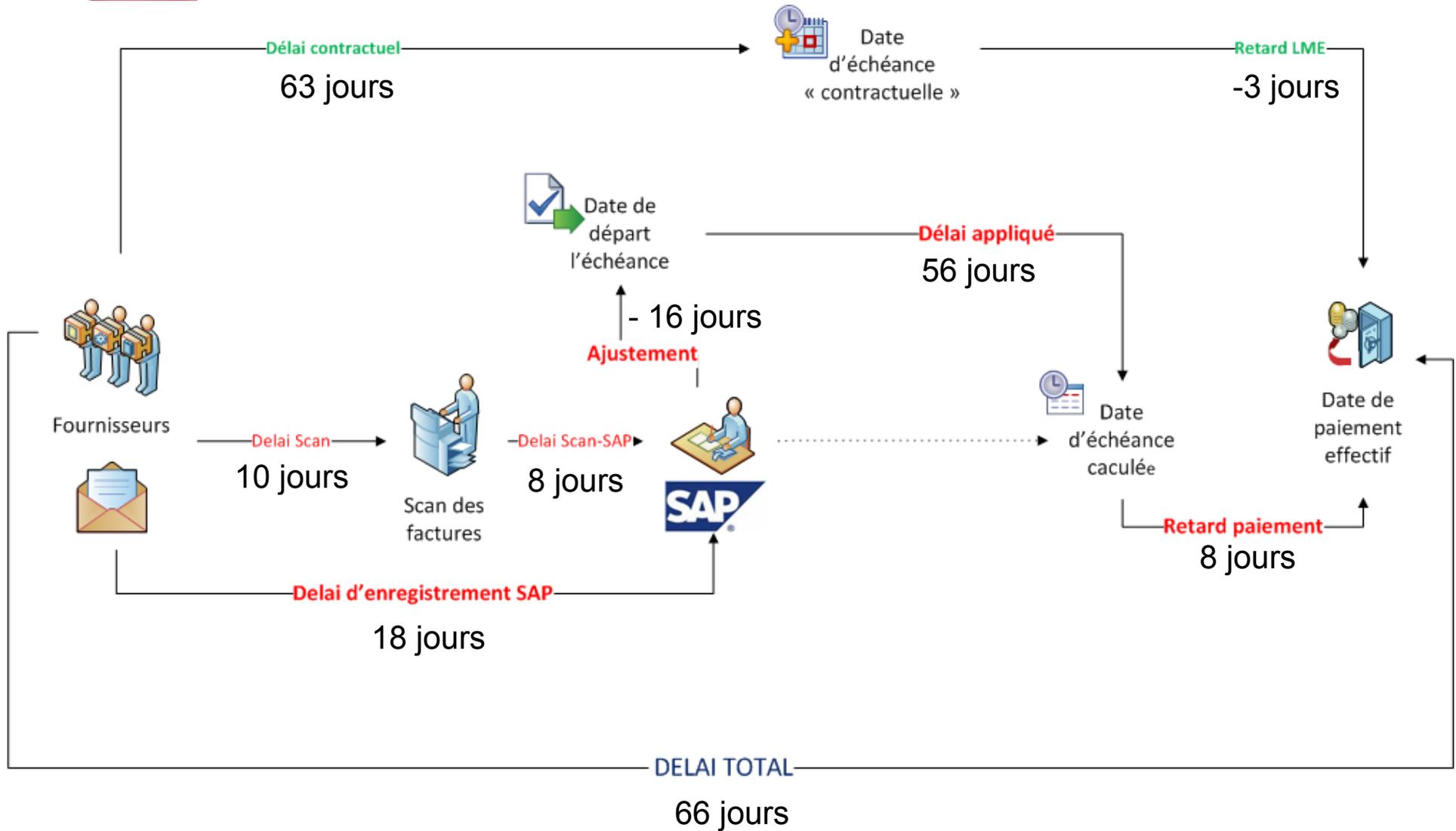
## ... in Memory...

- Avoir toutes les occurrences du processus... et non pas une agrégation
- Interactivité maximale... zéro délai d'attente.

## ... Associative

- Associer et donc relier chaque étape du processus... pour former une seule occurrence du processus
- Pour chaque occurrence du processus... pouvoir disposer de l'ensemble des attributs pertinents.

# « Visualiser le processus... »





# « le calendrier associé des évènements »



Année_piece		
-	2000	2006
1010	2001	2007
1020	2002	2008
1990	2003	2009 582
1998	2004	2010
1999	2005	2011

Mois_piece				
-	11	6	110	12
1	11	7	2	
2	12	8		
3	32	9		
4	60	10		
5	355	11		

Jour_piece			
-	11	322	17
1	2012	1323	3
2	2913	324	2
3	1514	525	47
4	1415	1026	24
5	1916	227	47
6	317	628	37
7	118	529	79
8	819	1730	48
9	520	5831	37
10	321	2	



Année_saisi_le	
2009	619
2010	

Mois_saisi_le		
1	7	619
2	8	
3	9	
4	10	
5	11	
6	12	

Jour_saisi_le			
1	619	12	23
2		13	24
3		14	25
4		15	26
5		16	27
6		17	28
7		18	29
8		19	30
9		20	31
10		21	
11		22	



Année_échéance		

Mois_échéance		
1	5	9
2	6	10
3	7	11
4	8	12

Cond paiemt				
60NE	58.6%	40NE	0.9%	90NE
6010	11.3%	45NE	0.9%	CRED
COMP	10.0%	3000	0.3%	2000
30NE	7.0%	15NE	0.2%	4510
-	6.0%	120N	0.2%	6000
3010	3.8%			9000
10NE	0.9%	20NE		9010



Année de paiement	
2009	607
2010	

Mois_rapprochement			
1	7	444	
2	8	103	
3	9	49	
4	10	2	
5	11	4	
6	2	12	3

Jour_rapprochement					
1	2.0%	12	0.2%	23	0.2%
2	0.2%	13	33.4%	24	3.3%
3		14	1.6%	25	0.3%
4	0.2%	15		26	0.3%
5		16	0.2%	27	24.7%
6	0.7%	17	1.3%	28	0.8%
7	0.7%	18		29	0.2%
8	5.9%	19		30	0.7%
9		20	8.4%	31	3.3%
10	11.2%	21	0.3%		
11		22			