

Carrément
VOUS.

SFR

Analyse des processus et BI in memory associative

Forum Decideo 2010

SFR en quelques mots

Boutique en ligne

NOUVEAU neufbox EVOLUTION	Pour Noël, avec les Éditions Spéciales SFR, c'est des cadeaux pour chacun, des économies pour tous !  > Je découvre
LG OPTIMUS ONE Le meilleur d'Android	
EDITIONS SPECIALES Des cadeaux pour chacun	
DÉJÀ CLIENT L'avantage Tremplin	

- ❑ Plus de 20 millions* de clients mobile dont un parc de 15 millions* d'abonnés
- ❑ 4,6 millions* de foyers abonnés à l'Internet haut débit
- ❑ 99% de la population couverte en GSM/GPRS
- ❑ Près de 87 % de la population couverte en 3G+
- ❑ Réseau fixe tout IP
- ❑ 57 000 km de réseau en fibre optique
- ❑ 1ère plateforme ADSL dégroupée en France

► Téléphonie Mobile

Les mobiles	Les offres
► iPhone	► Bien choisir son forfait
► Mobiles avec Forfait	► Forfaits
► Mobiles avec Forfaits Bloqués	► Forfaits Bloqués
► Mobiles avec SFR La Carte	► SFR la Carte
► Bons plans Noël	Déjà Client SFR ?
Déjà Client SFR ?	► Découvrir les Multi-Packs
► Changer de mobile	► Changer d'offre



Top 5 Nokia N8

► ADSL



- [► neufbox Evolution de SFR](#)
- [► neufbox de SFR](#)

Testez votre ligne fixe : [OK](#)

- [► Vous n'avez pas de ligne fixe ? SFR la crée pour vous](#)

Déjà Client SFR ?

- [► Faire évoluer votre offre](#)

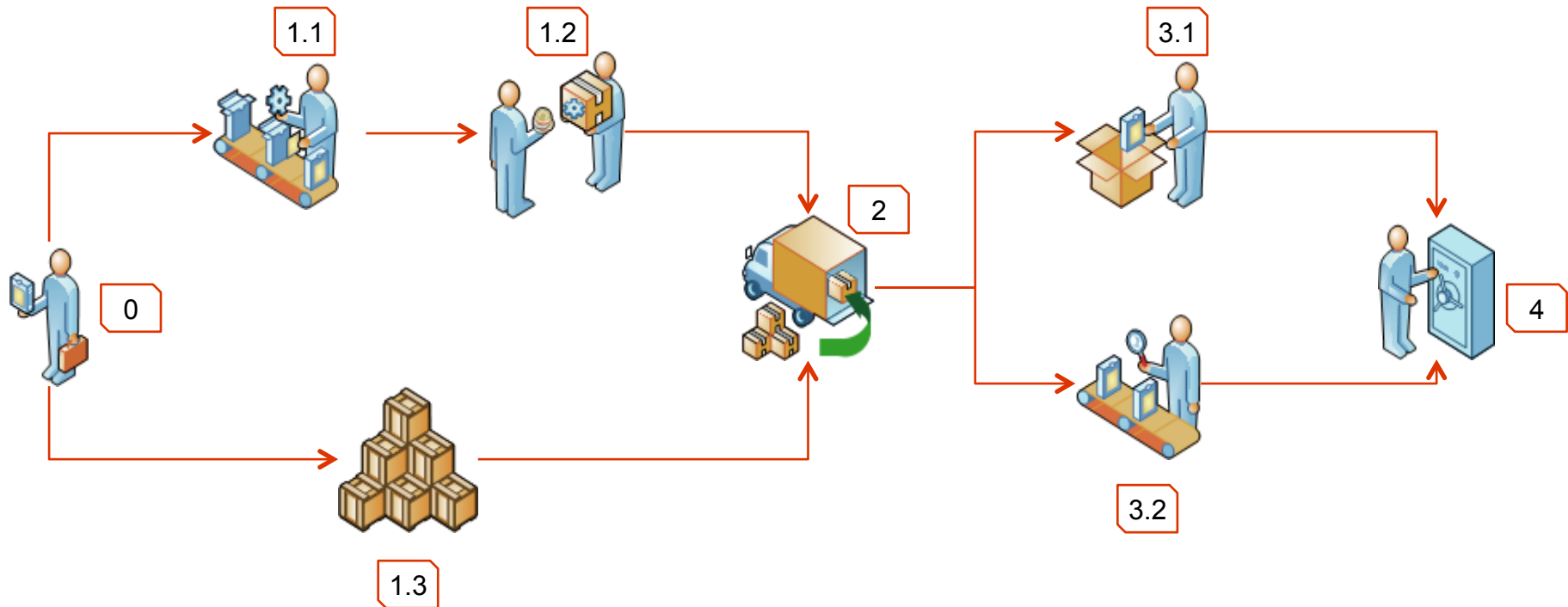


neufbox EVOLUTION
Ne zappez plus, naviguez.

*Fin juin 2010

L'analyse des processus...

... Pourquoi c'est compliqué



- 1 - Un processus mais **plusieurs variantes** dans le processus
- 2 - Ce que l'on voit à une étape est **liée** à une étape précédente dans le processus
- 3 - Chaque occurrence du processus est **unique**
- 4 - Chaque occurrence du processus est **importante**

BI... in Memory... Associative

BI...

- Calculer à la volée des délais, faire des comptages d'occurrences concernées,
- Pouvoir sélectionner les attributs ayant un impact sur vos processus
- Pouvoir rechercher des occurrences ayant telle ou telle caractéristique

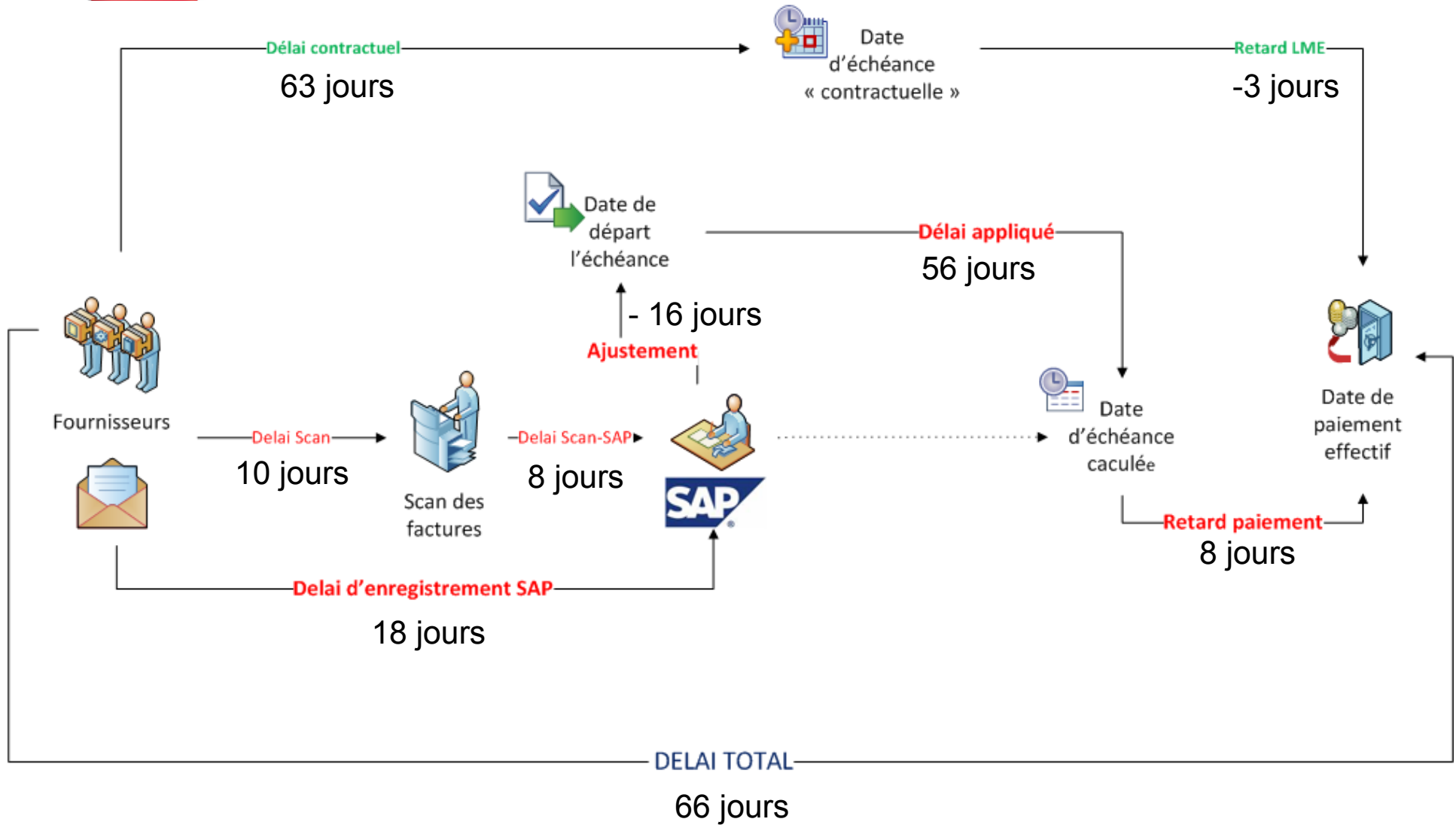
... in Memory...

- Avoir toutes les occurrences du processus... et non pas une agrégation
- Interactivité maximale... zéro délai d'attente.

... Associative

- Associer et donc relier chaque étape du processus... pour former une seule occurrence du processus
- Pour chaque occurrence du processus... pouvoir disposer de l'ensemble des attributs pertinents.

« Visualiser le processus... »





« le calendrier associé des évènements »



Année_piece		
-	2000	2006
1010	2001	2007
1020	2002	2008
1990	2003	2009 582
1998	2004	2010
1999	2005	2011

Mois_piece				
-	11	6	110	12
1	11	7	2	
2	12	8		
3	32	9		
4	60	10		
5	355	11		

Jour_piece			
-	11	322	17
1	2012	1323	3
2	2913	324	2
3	1514	525	47
4	1415	1026	24
5	1916	227	47
6	317	628	37
7	118	529	79
8	819	1730	48
9	520	5831	37
10	321	2	



Année_saisi_le	
2009	619
2010	

Mois_saisi_le		
1	7	619
2	8	
3	9	
4	10	
5	11	
6	12	

Jour_saisi_le			
1	619	12	23
2		13	24
3		14	25
4		15	26
5		16	27
6		17	28
7		18	29
8		19	30
9		20	31
10		21	
11		22	



Année_échéance		

Mois_échéance		
1	5	9
2	6	10
3	7	11
4	8	12

Cond paiement				
60NE	58.6%	40NE	0.9%	90NE
6010	11.3%	45NE	0.9%	CRED
COMP	10.0%	3000	0.3%	2000
30NE	7.0%	15NE	0.2%	4510
-	6.0%	120N	0.2%	6000
3010	3.8%			9000
10NE	0.9%	20NE		9010



Année de paiement	
2009	607
2010	

Mois_rapprochement			
1	7	444	
2	8	103	
3	9	49	
4	10	2	
5	11	4	
6	2	12	3

Jour_rapprochement					
1	2.0%	12	0.2%	23	0.2%
2	0.2%	13	33.4%	24	3.3%
3		14	1.6%	25	0.3%
4	0.2%	15		26	0.3%
5		16	0.2%	27	24.7%
6	0.7%	17	1.3%	28	0.8%
7	0.7%	18		29	0.2%
8	5.9%	19		30	0.7%
9		20	8.4%	31	3.3%
10	11.2%	21	0.3%		
11		22			