



oASYS

L'évaluation et l'amélioration de la performance environnementale



FORUM
Decideo
2010

Le projet OASYS

– Le contexte au sein de la SNCF

J. Cosson, SNCF

– Le projet OASYS

1 Objectifs et méthode

J. Cosson, SNCF

2 Architecture et solutions

V. Coustenoble, Jedox

3 Utilisation et exploitation

J. Cosson, SNCF

– Questions

J. Cosson, SNCF / V. Coustenoble, Jedox

Le contexte au sein de la SNCF

- **Organisation de l'entreprise :**
 - De multiples métiers,
 - Une organisation évolutive,
 - Absence d'un outil commun d'évaluation de la performance environnementale.
- **Politique environnementale de l'entreprise**
 - Certification des établissements industriels,
 - Mise en place d'un Système de Management de l'Environnement dans les autres entités.

1. Les objectifs du projet OASYS

- **Définir et déployer une application d'entreprise**
 - Adaptée à la spécificité des différents métiers,
 - Simple d'accès et d'utilisation,
 - Qui mesure et suit l'évolution de la performance environnementale sur plusieurs années.
- **Adapté à ses différents niveaux d'utilisation**
 - Un appui aux niveaux opérationnels
 -  Mesure de la performance
 -  Identification des actions d'amélioration
 -  Simplification de la gestion environnementale
 - Une consolidation à différents niveaux : établissement, directions territoriales / nationales ...et un partage d'expérience

1. Le projet OASYS : méthode

- **Définition d'un prototype (excel)**

- Articulé autour de 10 enjeux environnementaux
- Qui articule deux dimensions :
 - Une analyse qualitative adaptée au métier en 4 stades

Stade 1

Stade 2

Stade 3

Stade 4

- Une analyse quantitative basée sur des indicateurs de performance,
- A partir de la notion de site (entité ou sous-entité d'établissement)

- **Validation sur pilotes**

- Des acteurs formés, 28 établissements volontaires,
- Un REX et un GO pour un déploiement en 2 ans.

1. Le projet OASYS : méthode

Evaluation annuelle autour de 10 enjeux



① Consommer l'eau au juste nécessaire



② Limiter l'impact de nos rejets aqueux



③ Maîtriser 100% de nos déchets dangereux



④ Valoriser nos déchets non dangereux



⑤ Prévenir les accidents environnementaux liés à l'utilisation de produits dangereux



⑥ Gérer les installations classées et non classées correspondant à une rubrique de la nomenclature ICPE



⑦ Consommer l'énergie au juste nécessaire



⑧ Lutter contre le bruit



⑨ Limiter l'impact de nos rejets atmosphériques



⑩ Améliorer l'organisation et la gestion du management environnemental

1. Du pilote au déploiement

- **Du prototype à l'application cible**

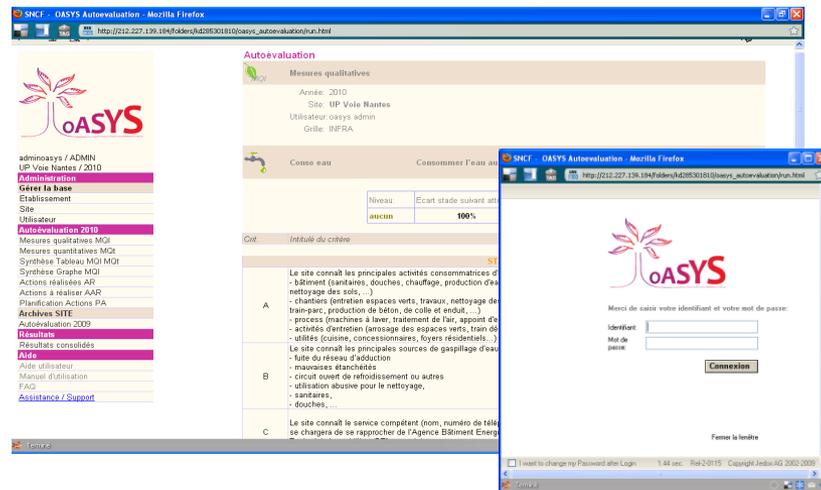
- Une équipe projet pour l'expérimentation (1 an)
 - MOA SNCF 2 pers + AMOA Convis
 - ⇒ Définition des grilles d'analyse par enjeu et par métier
 - ⇒ Définition de l'application Excel pour les pilotes
 - ⇒ Formation et suivi des utilisateurs
- Une équipe projet pour préparer le déploiement
 - MOA SNCF 2 pers + AMOA Convis + Jedox
 - ⇒ Définition et internalisation de l'application Web
 - ⇒ Dispositif de formation et d'accompagnement
 - ⇒ Implication des métiers pour le portage

1. Du pilote au déploiement

- **Un point à mi-parcours :**
 - 23 sessions de formation
 - 155 établissements en cours
- **L'intégration des données du pilote dans la solution finale**
 - Un impératif : pas de saisies additionnelles
- **Une préparation de campagne 2011 (évaluation annuelle):**
 - Ajustement des grilles d'analyse
 - Suite des formations (nouveaux utilisateurs / acteurs)
 - Communication / animation par métier

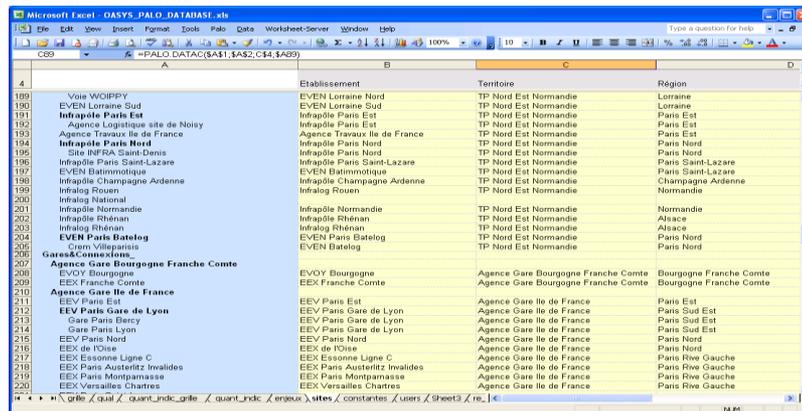
2. OASYS : architecture & solution

Application **Web Palo** pour la saisie, l'administration des sites, le suivi et les rapports de consolidation



Administration des questionnaires et de la base de données sous Microsoft **Excel**

Import Historique +
Initialisation Questionnaires /
Metadata depuis Microsoft
Excel



3. Utilisation et exploitation

- Gestion des habilitations
- Gestion des sites

Gérer les sites

Filtre

Activité:

Territoire:

Région:

Etablissement:

Liste des sites

Nombre de Sites: 60

Site	Etablissement	Contact site (N, tel)	Statut	Actions
Voie WOIPPY	EVEN Lorraine Nord	GRUNENBERGER Thierry (thierry.grunenberger@sncf.fr)		
UP Voie Nantes	Infrapôle Pays de Loire	BRUAND Benoît (37 14 69 ou 06 15 54 67 59 benoit.bruand@sncf.fr)		
UP Voie le Mans Ouest	Infrapôle Pays de Loire	COLAS Jérôme (37 87 24 ou 06 22 15 06 59 jerome.colas@sncf.fr)		
UP Traction Chambéry	ETR Alpes	CHAPOTTON Steve (04 79 60 92 81 steve.chapotton@sncf.fr)		

3. Utilisation et exploitation

• L'autoévaluation

adminoasys / ADMIN
UP Voie Nantes / 2010

Administration
Gérer la base
Etablissement
Site
Utilisateur

Autoévaluation 2010
Mesures qualitatives MQI
Mesures quantitatives MQT
Synthèse Tableau MQI MQT
Synthèse Graphe MQI
Actions réalisées AR
Actions à réaliser AAR
Planification Actions PA

Archives SITE
Autoévaluation 2009

Résultats
Résultats consolidés

Aide
Aide utilisateur
Manuel d'utilisation
FAQ
[Assistance / Support](#)

Autoévaluation

Mesures qualitatives

Année: 2010
Site: UP Voie Nantes
Utilisateur: oasys admin
Grille: INFRA

Conso eau Consommer l'eau au juste nécessaire Enjeu 1

Niveau:	Ecart stade suivant atteint	Aller à l'enjeu
aucun	100%	

Crit. Intitulé du critère Réponses Commentaire MQI

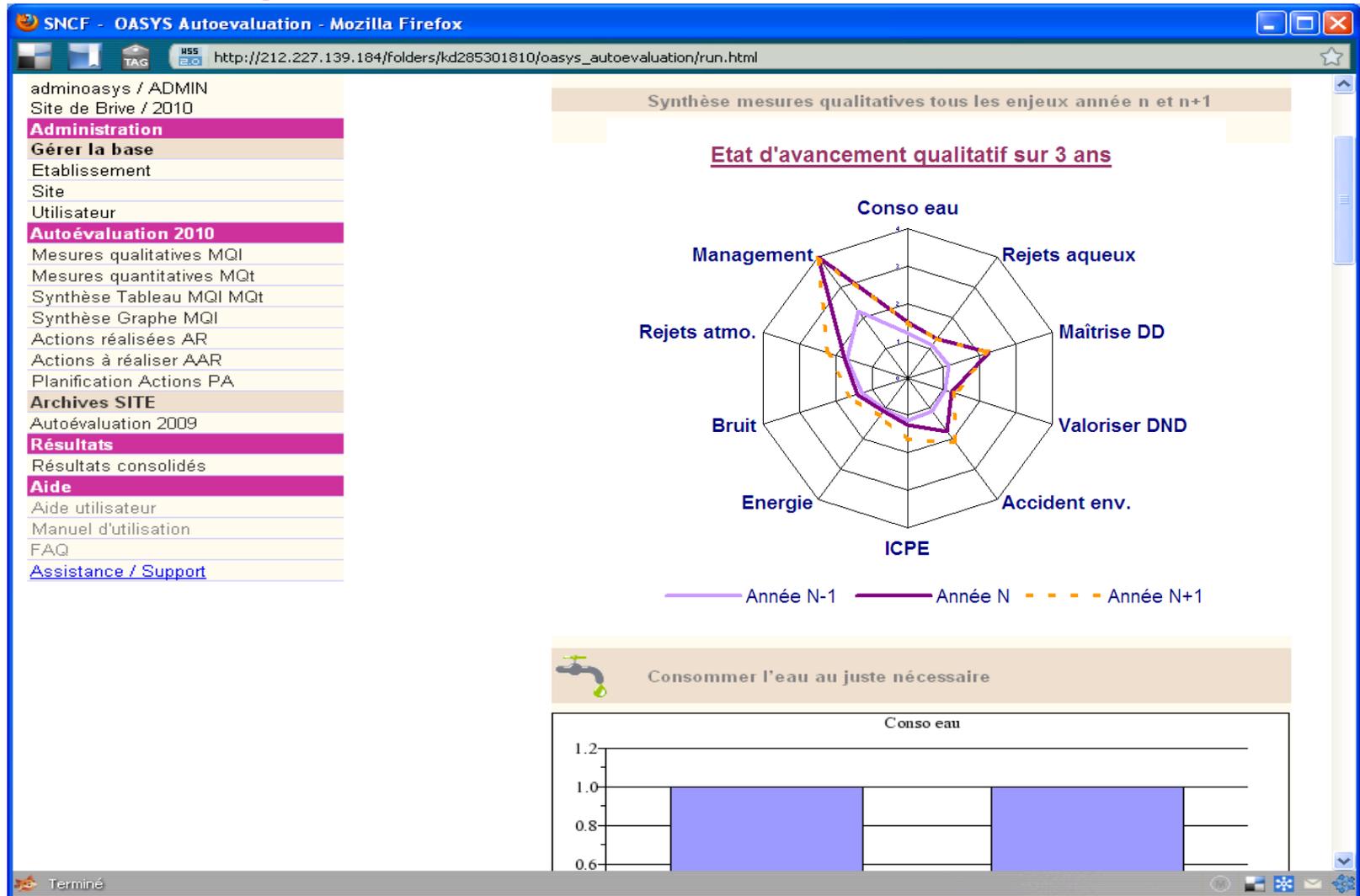
STADE 1

Crit.	Intitulé du critère	Réponses	Commentaire MQI
A	Le site connaît les principales activités consommatrices d'eau sous tr - bâtiment (sanitaires, douches, chauffage, production d'eau chaude, r nettoyage des sols, ...) - chantiers (entretien espaces verts, travaux, nettoyage des outils, alimentation du train-parc, production de béton, de colle et enduit, ...) - process (machines à laver, traitement de l'air, appoint d'eau, ...), - activités d'entretien (arrosage des espaces verts, train désherbeur, ...), - utilités (cuisine, concessionnaires, foyers résidentiels...)		
B	Le site connaît les principales sources de gaspillage d'eau : - fuite du réseau d'adduction - mauvaises étanchéités - circuit ouvert de refroidissement ou autres - utilisation abusive pour le nettoyage, - sanitaires, - douches, ...		
C	Le site connaît le service compétent (nom, numéro de téléphone) à alerter en cas de fuite et se chargera de se rapprocher de l'Agence Bâtiment Energie (ABE) ou de la Direction		

Terminé

3. Utilisation et exploitation

- L'analyse des résultats



3. Utilisation et exploitation

- Les actions à réaliser



formateur_ecosite / CLE

ecosite0_corrige / 2010

Administration

Gérer la base

Etablissement

Site

Utilisateur

Autoévaluation 2010

Mesures qualitatives MQI

Mesures quantitatives MQt

Synthèse Tableau MQI MQt

Synthèse Graphe MQI

Actions réalisées AR

Actions à réaliser AAR

Planification Actions PA

Archives SITE

Autoévaluation 2009

Résultats

Résultats consolidés

Aide

Aide utilisateur

Guide Utilisateur

FAQ

Assistance / Support

Autoévaluation

 Plan d'action

Année: 2010

Site: ecosite0_corrige

Utilisateur: Nicolas Formateur

Grille: Formation

Action	Delais	Responsable	Moyens	Avancement	Commentaire
Trier le papier des bureaux des agents	30/06/2011	M. DUPONT	1000 €		
Etablir un plan de mise en conformité associant une action à chaque non-conformité	23/03/2011	M. DURAND			

Merci de votre attention !

**Avez-vous des
questions ?**