

# Forum Decideo Témoignage client PRELYTIS

Paris, le 1 décembre 2009



## Agenda

- ② LASER COFINOGA en bref
- ② Expression des besoins pour des tableaux de bords de pilotage
- ② Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashBoard
- ② Industrialisation de l'activité Reporting et nouvelle offre Tableaux de bord
- ② Intégration de PRELYTIS au sein du portail partenaires de LASER
- ② Quelques chiffres après 1 an d'utilisation de PRELYTIS



- ① LASER COFINOGA en bref
- ② Expression des besoins pour des tableaux de bords de pilotage
- ③ Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashboard
- ④ Industrialisation de l'activité Reporting et nouvelle offre Tableaux de bord
- ⑤ Intégration de PRELYTIS au sein du portail partenaires de LASER
- ⑥ Quelques chiffres après 1 an d'utilisation de PRELYTIS



### Un groupe ancré dans le monde du Commerce ...et de la Finance

- ① N°1 de la carte privative
- ① 20 millions de cartes diffusées
- ① 400 partenaires en Europe représentant environ 25 000 points de vente
- ① Implanté dans 7 pays en Europe : France, Belgique, Espagne, Royaume-Uni, Pays-Bas, Pologne et Danemark





## Laser Cofinoga en bref



- Un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'€ à fin 2007, des encours gérés de 12,7 milliards d'euros à fin 2007
- Plus de 9 000 collaborateurs en 2007
- En France, LaSer est n°1 des programmes de fidélisation à travers notamment son rôle dans l'alliance S'Miles®, n°2 du regroupement de crédits et n°3 des entreprises spécialistes de crédits à la consommation au travers de ses marques Cofinoga et Médiatis.
- Détenu à parité par le groupe Galeries Lafayette et BNP Paribas Personal Finance.



## Agenda

- ① LASER COFINOGA en bref
- ② Expression des besoins pour des tableaux de bords de pilotage
- ③ Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashBoard
- ④ Industrialisation de l'activité Reporting et nouvelle offre Tableaux de bord
- ⑤ Intégration de PRELYTIS au sein du portail partenaires de LASER
- ⑥ Quelques chiffres après 1 an d'utilisation de PRELYTIS



## Expresion des besoins pour des tableaux de bords de pilotage

- ② Capacité de l'outil à gérer la montée en charge avec un grand nombre d'utilisateurs (1500 pers.)
- ② Contextualisation des tableaux de bord en fonction de l'utilisateur
- ② Ergonomie: interface intuitive et facilité d'utilisation
- ② Simplicité dans le développement et l'administration
- ② Facilité de déploiement sur les postes de travail
- ② Modèle économique



## Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashBoard (1/2)

### 🕒 Capacité de l'outil à gérer la montée en charge avec un grand nombre d'utilisateurs (1500 pers.)

- Réussite du projet de mise en oeuvre de tableaux de bords de pilotage opérationnel (rafraichissement à la demi-heure)
- Temps de réponse non dégradés au fur et à mesure des projets et du nombre d'utilisateurs

### 🕒 Contextualisation des tableaux de bord en fonction de l'utilisateur

- Solution polyvalente (répond à la fois aux besoins du management et des opérationnels)

### 🕒 Ergonomie

- Look and feel agréable
- Interface simple et intuitive
- Solution rapidement acceptée par les utilisateurs





## Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashBoard (2/2)

- ① Simplicité dans le développement et l'administration
  - Facilité et rapidité de développement
  - Charge d'administration réduite
  - Mise à disposition des applications aisée
  
- ① Facilité de déploiement sur les postes de travail
  - Simplicité de l'architecture réellement full Web
  - Télédistribution simple – aucune installation, uniquement une URL
  
- ① Modèle économique
  - Achat d'une licence site
  - Coût de possession bien inférieur aux autres solutions existantes



## Agenda

- ① LASER COFINOGA en bref
- ① Expression des besoins pour des tableaux de bords de pilotage
- ① Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashBoard
- ① Industrialisation de l'activité Reporting et nouvelle offre Tableaux de bord
- ① Intégration de PRELYTIS au sein du portail partenaires de LASER
- ① Quelques chiffres après 1 an d'utilisation de PRELYTIS



- ② Utilisation de LiveDashBoard dans les nouveaux projets
- ② Migration progressive des reporting existants vers PRELYTIS
- ② Transformation de rapports statiques en reporting dynamiques et tableaux de bord
  - Reporting statique → Reporting dynamique
  - Mode de diffusion Push (PDF) → Pull (l'utilisateur se connecte à son espace de travail)
  - Développement d'une nouvelle offre orientée Tableaux de bords



## Agenda

- ☉ LASER COFINOGA en bref
- ☉ Expression des besoins pour des tableaux de bords de pilotage
- ☉ Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashBoard
- ☉ Industrialisation de l'activité Reporting et nouvelle offre Tableaux de bord
- ☉ Intégration de PRELYTIS au sein du portail partenaires de LASER
- ☉ Quelques chiffres après 1 an d'utilisation de PRELYTIS



## Intégration de PRELYTIS au sein d'un extranet Partenaires

- ② Autonomie des partenaires dans la consultation des reporting et tableaux de bord (2800 utilisateurs externes)
  - Pas de formation des utilisateurs finaux
  
- ② Simplicité de la solution mise en œuvre
  - Solution Prelytis full Web
  - Intégration facile de PRELYTIS au sein du portail
  - Sécurité applicative gérée via le portail partenaires
  
- ② Prise en compte de différents environnements (Systèmes d'exploitation et bases de données)
  - Solution réellement interoperable
  - Fonctionne sur un grand nombre de système sans modification
  - Exemples utilisés : AIX, Windows, Oracle, SQL Serveur,...



# Intégration de PRELYTIS au sein d'un extranet Partenaires

**Espace partenaires** M. ncu\_4 - LA MONTAGNE - HYPER U • Déconnexion

Accueil **Tableaux de bord** Actualité & Etudes Supports & documentation Opérations commerciales Activité et Partenariat Profil

Vous êtes ici : Accueil > Tableaux de Bord > Relevé de financement carte

**Relevé de financement carte**

**Relevé de financement carte**

Date début

Date fin

Numéro adhérent 32301-SAS GOURNAY DISTRIBUTION-20345

Date début , Date fin , Numéro adhérent

**Tableaux de Bord**

- Relevé de financement carte
- Relevé de financement CCL
- Commissions versées magasin
- Provisions cash back magasin
- Activité Carte sur 15 jours
- Activité Carte sur 5 semaines
- Activité CCL sur 15 jours
- Activité CCL sur 5 semaines



## Agenda

- 🕒 LASER COFINOGA en bref
- 🕒 Expression des besoins pour des tableaux de bords de pilotage
- 🕒 Réponses apportées par la solution PRELYTIS LiveDashBoard
- 🕒 Industrialisation de l'activité Reporting et nouvelle offre Tableaux de bord
- 🕒 Intégration de PRELYTIS au sein du portail partenaires de LASER
- 🕒 Quelques chiffres après 1 an d'utilisation de PRELYTIS



## Quelques chiffres après 1 an d'utilisation de PRELYTIS



- ② 2 instances de production PRELYTIS pour du reporting opérationnel
  - Une instance dédiée au pilotage des activités de traitement des courriers – 80 utilisateurs
  - Une instance dédiée au pilotage de la performance des centres de contacts – 1500 utilisateurs
  
- ② 2 instances de production PRELYTIS pour du reporting décisionnel
  - Une instance dédiée au reporting des partenaires de Laser Cofinoga – 2800 utilisateurs
  - Une instance dédiée à l'ensemble du reporting décisionnel interne du Groupe – 600 utilisateurs





# Et après ?

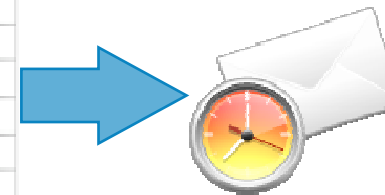
## Le multi-sourcing

Actual	Forecast	Diff
476 477,24	500 500	-4,8%
3 972 139,41	4 800 000	-17,2%
80 000	70 000	14,3%
15 780	15 000	5,2%

## Les alertes

Budget (YTD)	Previous (YTD)	Evol	Warning
4,647	4,854	-12%	Red
3,067	3,546	12%	Green
2,854	2,568	-10%	Red
3,610	3,436	-6%	Red
3,677	3,263	-6%	Red
1,796	1,424	10%	Green
3 743	3 766	0%	Yellow



## Les fonctions ETL





# Quelques exemples

PRELYTIS 4.2.9 - DWHI - Corp. Overview

User - DWH International Aide Déconnexion

### DWHI - Corp. Overview

DWHI - Business Overview Europe Year DWHI - Business Overview Año Corporation

Año	Month	Filiale	Familia	Produccion	Ultimo budget (Todo el año)	Prod/Budget (Todo el año)	Ultimo budget (Dias pasados)	Prod/Budget (Dias pasados)
2009	ALL	ALL	All products	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000

DWHI - Business Overview Mes

Año	Mes	Filiale	Familia	Produccion	Ultimo budget (Todo el mes)	Prod/Budget (Todo el mes)	Ultimo budget (Dias pasados)	Prod/Budget (Dias pasados)
2009	JAN	DNK	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		ESP	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		GBR	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		NLD	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
2009	FEB	DNK	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		ESP	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		GBR	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		NLD	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
2009	MAR	DNK	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		ESP	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		GBR	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		NLD	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
2009	APR	DNK	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		ESP	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		GBR	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		NLD	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
2009	MAY	DNK	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		ESP	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		GBR	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
		NLD	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000
2009	MAY	DNK	All products	1.000.000	1.000.000	100.000.000	1.000.000	100.000.000



# Quelques exemples



DWHI - Number of Active Oracle sessions per country



DWHI - Number of Inactive Oracle sessions per country

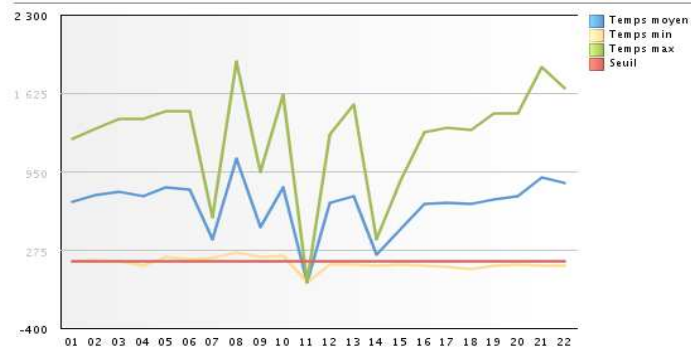




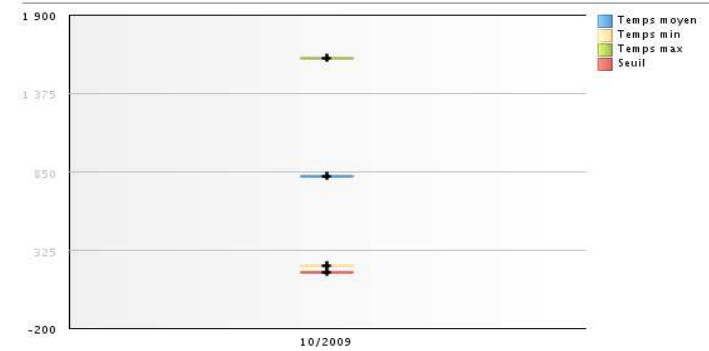
# Quelques exemples

Année ? 2009  
 Mois ? 10  
 Semaine ? 41  
 Jour du mois ? 10  
 Date de début ? 10/10/09  
 Date de fin ? 10/10/09

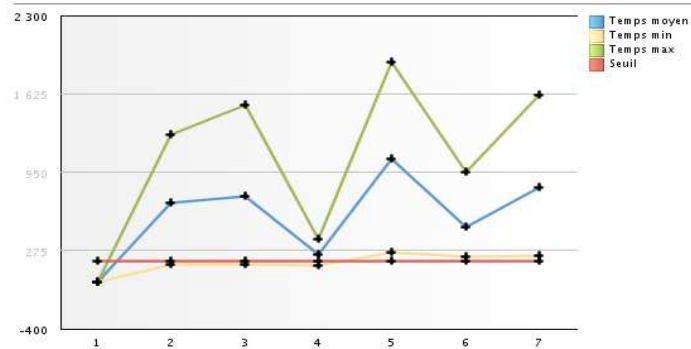
Temps de réponse : mois



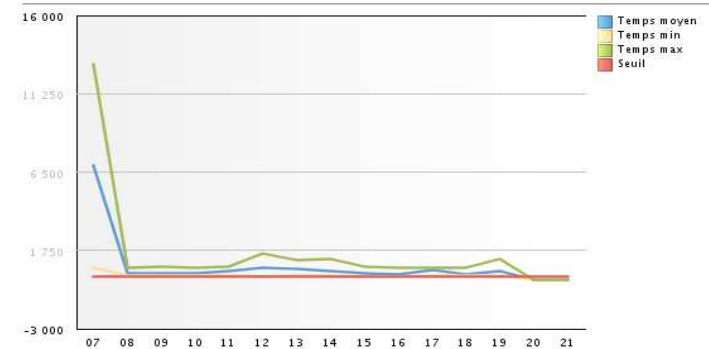
Temps de réponse : période



Temps de réponse : semaine



Temps de réponse : journée





# Interface administrateur

PRELYTIS

## Nouveau rapport

Description Sélection des champs Conception Filtre Internationalisation

Pas de section  
Pas de regroupement

Invoice - Mois	Invoice - total	Invoice - discount_percent
18/11/09 10:53	12 345	12 345
18/11/09 10:53	12 345	12 345
Pas de rupture		
Global		

- Ajouter après
- ✓ Agrégation
- Calcul en ligne
  - ✓ Aucun
  - Cumul
  - Evolution
  - %/Evolution
  - %/Total
- Portée du calcul en ligne
- ✓ Visible
- Mise en forme conditionnelle
- Supprimer la colonne
- Propriétés de la colonne

- Tableau standard
- Tableau croisé
- Basculer les colonnes
- Ajouter un tri
- Ajouter un palmares
- Style**
- ✓ Défaut
- Listing
- Listing Petit
- Listing Tres Petit



## Questions/Réponses





A creative customer-value company