



Refonte des TIAC

Traitement de l'Information A la Clientèle

CO-PILOTE Sarl

Marc Le Berre

Architecte Intégration de données

tel +33 466 360 495

Mob +33 683 858 757

e-mail co-pilote30@orange.fr



CNP ASSURANCES

- ❑ CNP Assurances est, depuis 1991, le premier assureur de personnes en France avec un chiffre d'affaires de 31,53 milliards d'euros en 2007.
- ❑ Spécialisée depuis 150 ans sur ce métier, CNP Assurances détient un savoir-faire reconnu. Son ambition est de fournir à chacun les moyens de se prémunir contre les aléas de la vie et d'accompagner tout au long de leur existence les 24 millions de personnes, dont 14 millions en France, qui lui font confiance
- ❑ A l'écoute de ses clients, elle intervient sur les trois principaux segments du marché de l'assurance de personnes : l'épargne, la retraite et le risque-prévoyance.



CNP ASSURANCES

- ❑ En assurance individuelles, CNP Assurances distribue ses produits par l'intermédiaire de deux grands réseaux (Caisses d'Épargne et La Banque Postale) et par l'intermédiaire de son réseau CNP Trésor.
- ❑ En assurance collective, CNP Assurances est partenaire de plus de 250 établissements financiers de toute taille, d'une centaine de mutuelles, de 20 000 collectivités locales et d'un millier d'entreprises.

- Qu'est ce que TIAC ?
- Le principe
- L'existant
- L' objectif
- La Mise en œuvre
- Résultats
- Les axes d'amélioration

- Reporting de masse
- Haute volumétrie
- Fenêtre de traitement extrêmement courte
 - 10 millions de plis
 - 60 formats de bulletins de situation

NUANCES PLUS RELEVÉ TRIMESTRIEL DE VOTRE CONTRAT
AU 31 DÉCEMBRE 2003

CARTE D'ÉPIGRAPHE D'ALSACE
Titulaire n° 116
N° de référence client: 123456789
N° de votre contrat: 101 149 55 13

ADRESSE (IE)
N° d'identification: 101 149 55 13
N° de votre contrat: 101 149 55 13
N° de votre contrat: 101 149 55 13

INFORMATIONS CLÉS

INFORMATIONS CLÉS		VOTRE CONTRAT	
DATES CLÉS		au 31/12/2003	101 149 55 €
Date d'émission	18/06/2002		
Date de validation du rattachement INSEE	25/06/2002	au 31/12/2002	96 364 74 €
Date de sortie de contrat	18/06/2002	au 25/06/2002	99 200 00 €

ÉVOLUTION DE VOTRE CONTRAT DEPUIS VOTRE ADHÉSION

RÉPARTITION DE VOTRE CONTRAT PAR SUPPORT

Nuances Plus (86,9%)	Assur Euro (13,1%)
----------------------	--------------------

VALEUR DE VOTRE CONTRAT AU 31/12/2003

TOTAL CONTRAT 101 149 55 €

SUPPORT A TAUX GARANTI

Assur Euro 53 819 81 €

SUPPORTS DU PLUS BÉNÉFICIAIRE

Nuance	Nombre de parts	Valeur de la part	Valeur de support
Nuance 0	4245390	762,72 €	47 302,75 €

JOURNAL DES OPÉRATIONS RÉALISÉES ENTRE LE 31/12/2002 ET LE 31/12/2003

SUPPORT A TAUX GARANTI

Placements au 31/12/2002	Entrées de rattachement (reprises)	Sorties de rattachement (reprises)	Réalisation	Placements au 31/12/2003	
Assur Euro	51 491,79 €	899 €	606 €	1 463,8 €	53 819,81 €

SUPPORTS DU PLUS BÉNÉFICIAIRE

Nuance	Nombre de parts au 31/12/2002	Nombre de parts au 31/12/2003	Distribution / Dividendes	Nombre de parts au 31/12/2003
Nuance 0	4 149 000	6 000 000	0,57%	4 225 570

DANS NUANCES PLUS, UN LARGE CHOIX DE SUPPORTS A DÉCOUVRIR

De plus sûr ou plus avantageux	Capex 1 an	Capex 3 an	Capex 5 an	Performance relative depuis 5 an
Essentiel Provisions	1,40%	7,54%	13,09%	2,49%
Essentiel Provisions	3,33%			Croissance 1999/2001
Nuance 2	3,40%			Croissance 1999/2001
Prospères Essentiel	3,20%	16,98%	15,17%	2,87%
Géoparc	1,70%	15,31%	15,30%	2,89%
Essentiel Equilibre	5,67%	-4,4%	4,98%	0,98%
Nuance 5	5,41%			Croissance 1999/2001
Assur Innovations *	1,34%	17,89%	54,93%	9,65%
Essentiel Energie	12,01%	-27,88%	-2,24%	-6,45%
Nuance 8	4,23%			Croissance 1999/2001
Essentiel Dynamisme *	11,81%	-29,24%	-18,45%	-4,16%
Essentiel Investissements	17,02%	-34,24%	-1,25%	-6,25%
Essentiel L. 2.3 - Fatur	13,00%	-35,65%		Croissance 1999/1999
Nuance Europe	12,01%			Croissance 1999/2001
Essentiel Actions Entreprises	14,74%	-36,65%	-14,21%	-13,02%
Essentiel Technologies	8,24%			Croissance 1999/2001

CONSEIL

Un taux qui donne envie de se lancer

En se lançant, et jusqu'en 2002/2004 au moins, votre rendement sur Assur Euro, la support au service de Nuances Plus, bénéficie d'un taux exceptionnel de 5,17%. Pour en profiter sans tarder, il vous suffit de nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

TIAC: Traitements Informations A la Clientèle

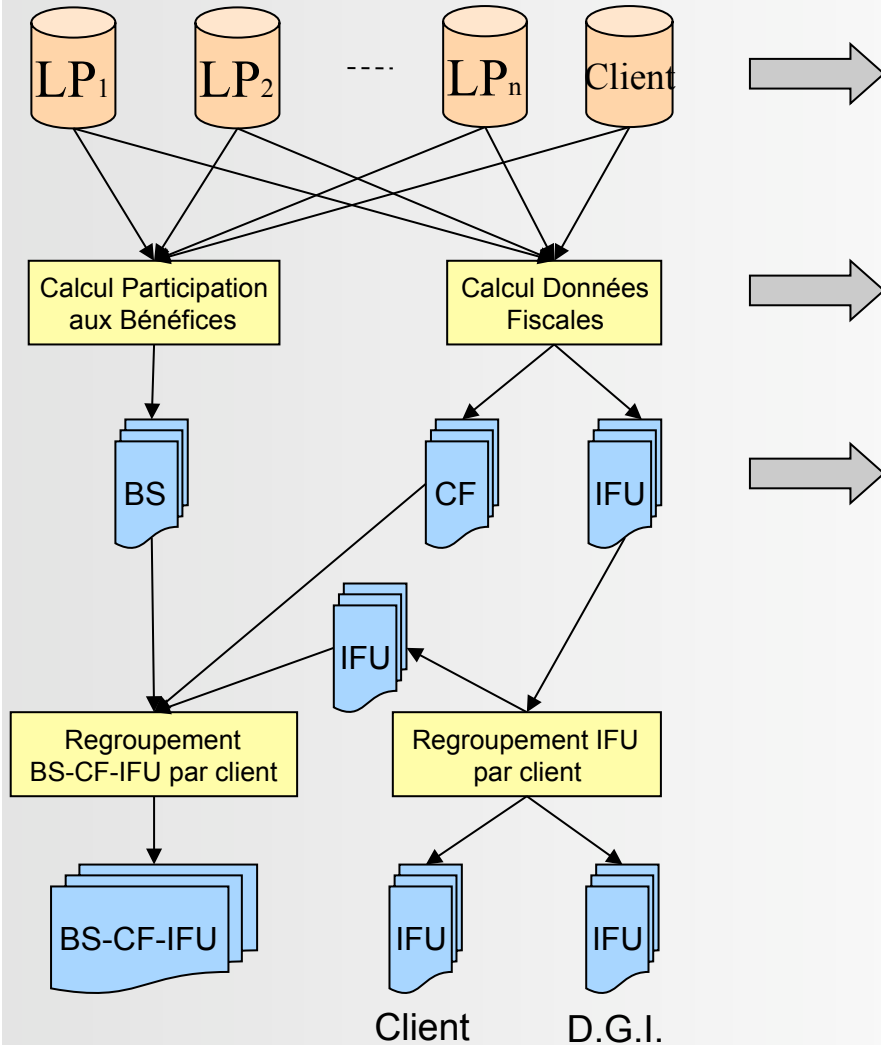
- Calcul et mise à jour de:
 - La Participation aux Bénéfices
 - La Situation Financière

- Génération des fichiers contenant les informations liées aux:
 - Bulletin de situation (BS)
 - Imprimé fiscal unique (IFU)
 - Certificat fiscal (CF)

- Périodicité: principalement annuelle, éventuellement semestrielle (multi-supports) voire trimestrielle (multi-support CE haut de gamme)

- Volumes (chiffres au 31/12/2006):
 - 24 780 116 pages représentant 9 552 959 plis (enveloppes)

Refonte des TIAC : L'existant



7 Systèmes Sources indépendants
25 lignes produits
60 types de format d'édition

Spécifique à chaque ligne produit
- calcul de la participation aux bénéfices
- calcul de la situation financière

Génération de fichier complexe à structure multiple

Limites et inconvénients:

- Multiplicité des traitements:
 - Un programme par ligne produit
 - Chaînes communes (regroupement)
- « Lourdeur » des tests
 - Décryptages textes non lisibles pour les bulletins de situation complexes (ex. N3D)
- Accès difficiles aux informations transmises aux prestataires d'éditions
 - Décryptage ponctuel
 - Difficulté des contrôles (faible échantillon: GMO 100 contrats pour 3 millions de plis)
- Dépendance « forte » avec les prestataires d'éditions
 - Maître de la composition (maquettage) des courriers
 - Non maîtrise des délais et des contraintes (ex.: plusieurs clients)
- Les TIAC représentent une charge interne annuelle de l'ordre de 3 000 j.h

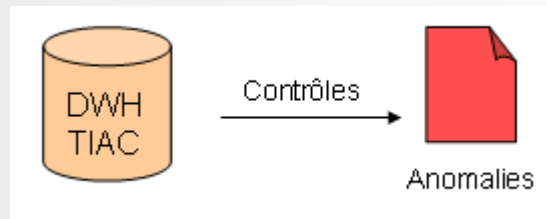
Refonte des TIAC : L'objectif

- Déporter les traitements de constitution des fichiers TIAC (BS, IFU et CF) dans le DWH
 - Une seule source d'information
 - Un traitement pour l'ensemble des produits présents dans le DWH
 - Limiter l'impact des évolutions récurrentes
 - Faciliter l'intégration de nouveaux produits
 - Garantir les délais

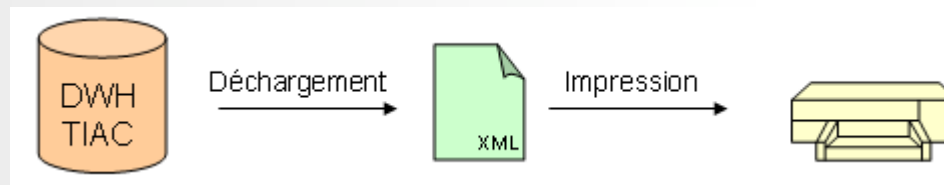
- Automatiser le contrôle et la validation de la Participation aux Bénéfices (automatiser les tests actuariels)
 - Automatisation des appels aux modules de calculs de PB à partir des informations stockées dans le DWH

Refonte des TIAC : L'objectif

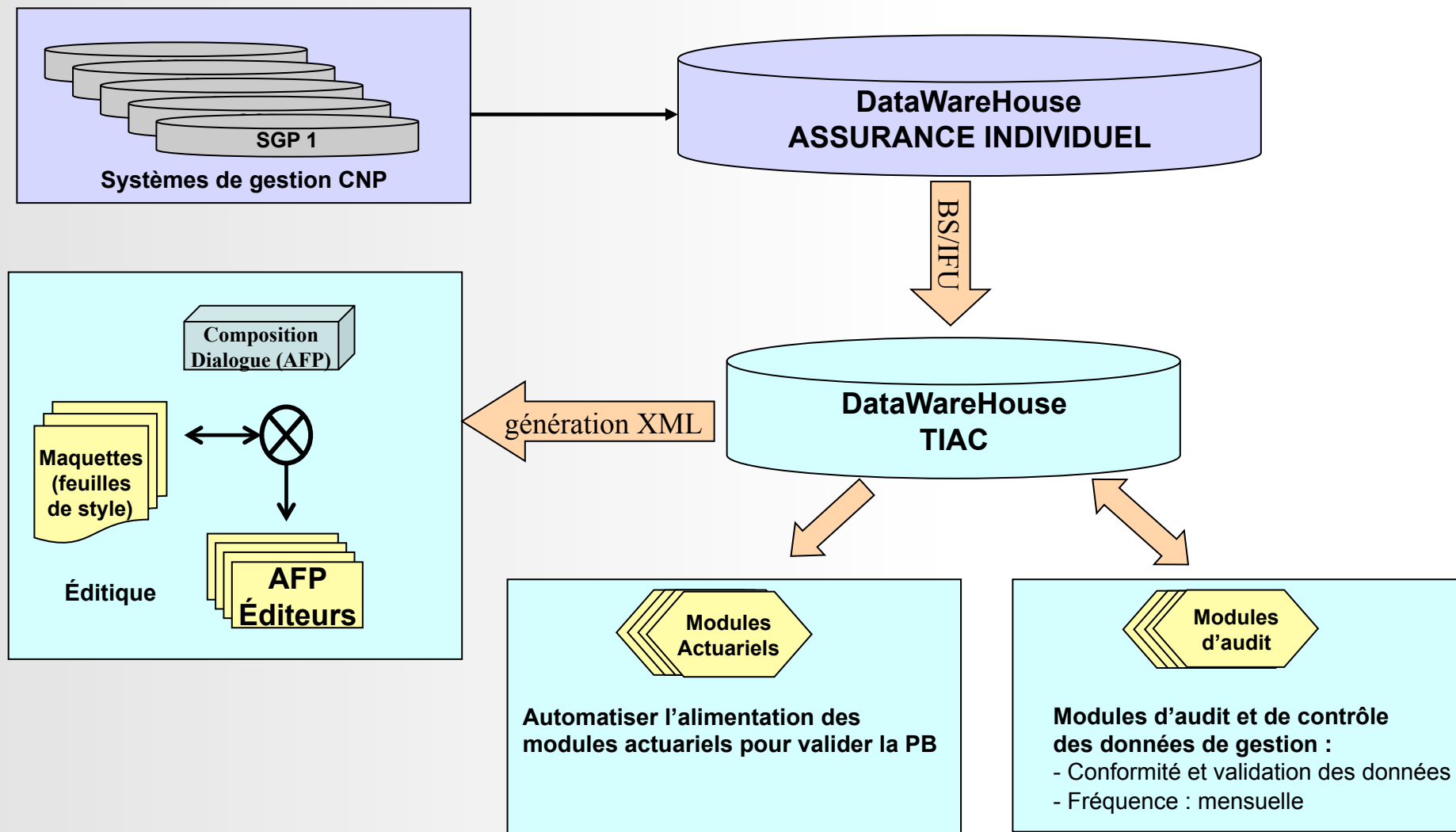
- Industrialiser et automatiser les tests et contrôles qualités des données de gestion
 - Batteries de contrôles lancés sur le DWH
(ex: somme des supports = valeur du contrat, montant de PB différent de 0...)



- Éditique : Internaliser le maquetage , uniformiser le format des BS/IFU, normaliser et fiabiliser les flux d'édition



Refonte des TIAC : La mise en œuvre



Les choix et démarches

- Une architecture scalable.
 - Système ouvert
 - Information server dans sa version Parallel
- Approche globale, définition d'un socle de traitement commun.
 - Paramétrage des règles et opérations au grain le plus fin
 - Création d'une structure cible unique
- Alimentation d'un système de stockage historisé
 - Une modèle de stockage orienté batch gros volume
 - Gestion de partition
 - 34 tables, 700 données
- Utilisation de XML
 - une structure XML globalisé pour les échanges d'information avec les processus d'éditique
 - Génération de fichiers XML
- Des normes de développement
 - Paramétrage technique pour garantir la gestion de production dans le contexte (adaptation des configurations aux charges et délais)
 - protocole gestion de reprise
 - Paramétrage des traitements multi niveau

Une équipe de 9 personnes:

- L'intégration des données
 - 1 chef de projet
 - 1 architecte fonctionnel et technique
 - 4 ingénieurs d'étude

- L'éditique
 - 1 chef de projet
 - 2 ingénieurs d'étude

les charges:

Conception technique	198
Spécifications fonctionnelles	338
Développement	290
Validation fonctionnelle	177
Editique	502
Total	1505

2 sous projets ETL:

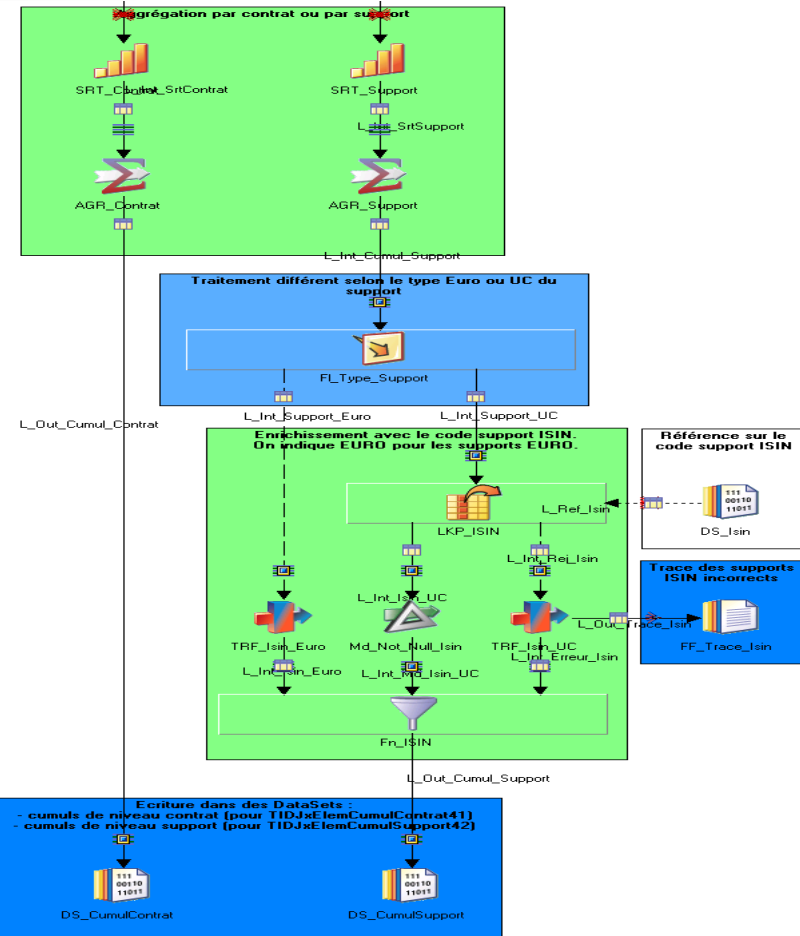
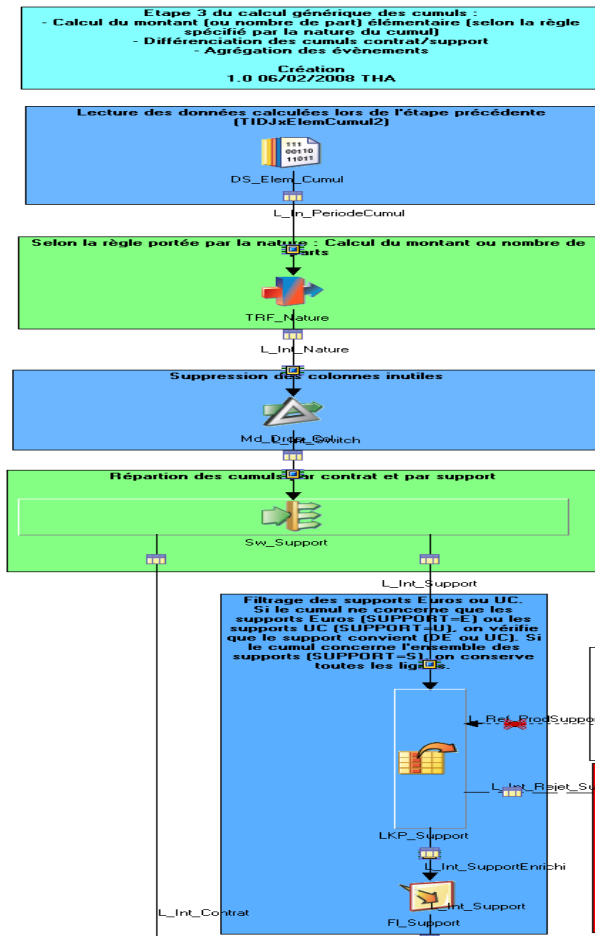
- Acquisition/transformation/chargement:
 - 43 Séquences
 - 102 Traitements détail

- Extraction/mise en forme
 - 13 Séquences
 - 53 Traitements détail

Editique:

- Maquettage
 - 20 maquettes intégrant 3 à 4 format de pages d'édition

Refonte des TIAC : La mise œuvre



Configuration:

- ❑ UNIX,4 CPU, 16 Gigas de Ram (serveur dédié Information Server)
- ❑ Source/cible SGBD Oracle 10g (serveur dédié)
- ❑ Performance : 2,6 Millions de contrats, 3,8 Millions de supports, 85 Millions d'événements ,
 - Etape Acquisition : 1h40
 - Etape Transformation : 1h30
 - Etape Chargement : 30'
 - Génération XML : 2H00

Editique:

- ❑ Composition AFP&PDF 100 000 bulletins heure.

TIAC:

- ✓ Capacité d'engagement de mise à disposition des pré-imprimés d'une ligne produit à J+1 de la date de validation
- ✓ Coût d'intégration d'une nouvelle application du cahier des charges à la production estimé à 30 jours
- ✓ Maîtrise par la CNP de la totalité du processus
- ✓ Test et validation simplifié par l'accès au format d'édition (afp, pdf) et l'accès aux données stockées (SGBD)
- ✓ Scalabilité sans remise en cause des processus
- ✓ Réduction des coûts de maintenance informatique (globalisation des ressources)

- Diffusion sur internet
- Le bulletin de situation à la demande
- Homogénéisation dans les formats



Refonte des TIAC : Q&R

CO-PILOTE Sarl

Marc Le Berre

Architecte Intégration de données

tel +33 466 360 495

Mob +33 683 858 757

e-mail co-pilote30@orange.fr