

AUF

Agence universitaire de la Francophonie

**Reflets Web ou la mise en place
d'un reporting financier simple et efficace
avec les technologies web et les logiciels libres**

Stratégie et Décisions, Paris le 7 décembre 2006



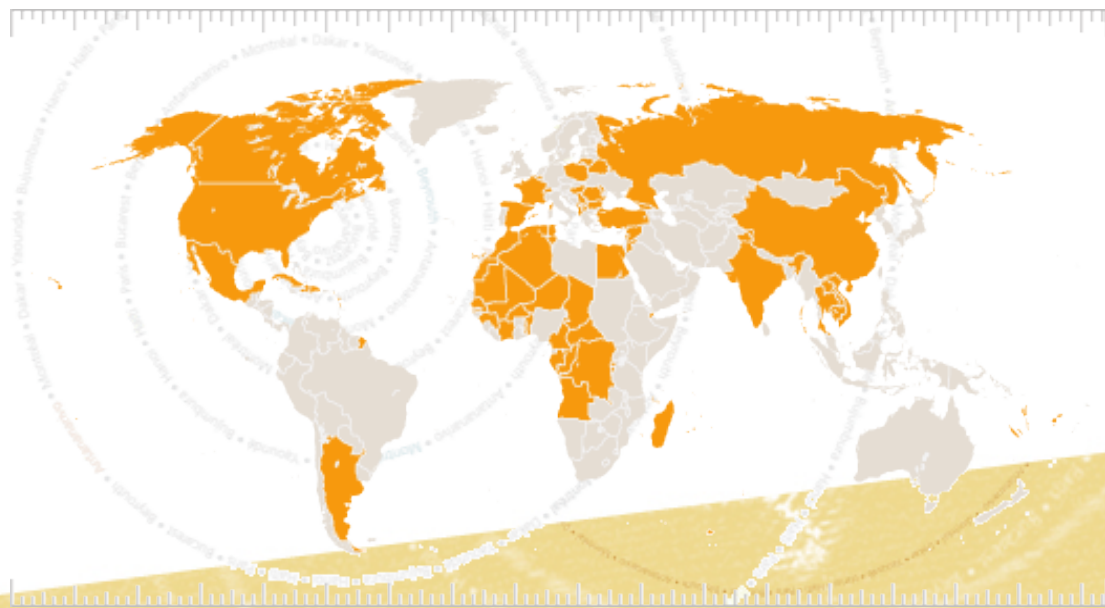
- **L'Agence universitaire de la Francophonie en bref**
- **Le contexte et la situation initiale**
- **Les pistes de solutions**
- **La démarche projet**
- **Les gains réalisés**

■ STATUT

- Association d'universités fondée en 1961 à Montréal (Québec)
- Opérateur multilatéral de la Francophonie depuis 1989
- l'AUF compte aujourd'hui 616 membres répartis dans 70 pays

■ UN RESEAU MONDIAL

- 9 bureaux régionaux et deux services centraux (Paris et Montréal)
- 47 implantations réparties dans 36 pays sur tous les continents
- 450 employés



■ 4 MISSIONS STRATEGIQUES

- promouvoir la langue française et la diversité culturelle et linguistique
- promouvoir la paix, la démocratie et les droits de l'Homme
- appuyer l'éducation, la formation, l'ens. sup. et la recherche
- développer la coopération au service du développement durable et de la solidarité

■ 5 PROGRAMMES D'ACTION

- « Langue française, diversité culturelle et linguistique »
- « Aspects de l'État de droit et démocratie »
- « Environnement et développement durable solidaire »
- « Soutien des TIC au développement de l'ens. sup. et de la recherche »
- « Soutien et renforcement de l'excellence universitaire »

- **La Direction des ressources informatiques (DRI)**
 - a été créée en 2004
 - sa politique opérationnelle est axée sur le logiciel libre
 - fut nominée en juin 2006 pour le trophée de la meilleure stratégie Logiciel Libre derrière la Gendarmerie nationale et la Direction Générale des Impôts lors de la journée "Paris, Capitale du Libre".

- En 2001, l'AUF lance le projet **Reflets** pour moderniser sa gestion malgré des contraintes géographiques et techniques (300 utilisateurs répartis dans 40 sites, faible bande passante dans certains sites)
- En 2002, l'AUF fait l'acquisition de l'ERP propriétaire **CODA** pour sa gestion comptable, financière et budgétaire.
- Couplage avec l'outil de reporting en ligne, **Cognos IWR** (V6)

- Dès le début IWR s'est avéré difficile d'accès par les utilisateurs.
- En 2005, une enquête de satisfaction confirme que l'outil est **délaissé**
 - manque de convivialité des interfaces
 - délais d'attente significatifs pour la génération d'un rapport
- De plus, les coûts de licence et de maintenance sont élevés.

Des contraintes aux solutions

LES CONTRAINTES

La DRI étudie alors les différentes solutions d'évolution de l'outil :

- Il est impossible de monter de version (V7)
- ou de penser à une migration vers **ReportNet**
- Les coûts associés (licences notamment) ne sont pas envisageables si nous voulons élargir le périmètre des utilisateurs.
- **La décision est prise d'explorer d'autres alternatives.**

LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

- En utilisant les technologies web maîtrisées en interne (PHP), une interface web est créée pour interroger directement le système CODA.
- Ce module pilote entre en production en janvier 2006.
- Les utilisateurs sont séduits par la rapidité d'accès et la simplicité du prototype.

Fort de ce succès, la DRI se lance dans le **projet ' REFLETS-WEB ' :**

→ **mettre en place un portail web pour le reporting financier capable de remplacer complètement IWR et d'offrir les :**

- Informations opérationnelles de gestion (suivi budgétaire temps réel)
- Informations financières consolidées (reporting)
- Données de références et de paramétrage de l'ERP

Une démarche projet formatrice

Pour réaliser ce projet, l'AUF a mis en place une équipe pour :

- Sélectionner un outil libre pour générer des fichiers PDF
- Développer un portail web
- Migrer vers ce portail les rapports financiers statiques de l'ERP anciennement accessible sous Cognos IWR.
- Développer de nouvelles interfaces pour les tables de référence et les interrogations à la demande (avec plusieurs critères de recherches)

Ce projet a été menée dans le cadre d'un **stage d'études** d'un étudiant de l'**Ecole Polytechnique de Montréal** (juin à mi-septembre 2006).

RESSOURCES : 1 chef de projet interne à 50% + 3,5 mois de stage

LES TECHNOLOGIES UTILISÉES : LAMP

- Langage et script **PHP**
- Base de données **MySQL**
- Serveur web **APACHE**
- Système d'exploitation **GNU/Linux Debian**
- Charte graphique AUF commune aux applications web (CSS)



LES CONTRAINTES FONCTIONNELLES

- ◆ accessibilité : facilité et rapidité
- ◆ ergonomie simplifiée
- ◆ faible poids des fichiers produits

- Mai 2006 : début du projet (phase d'étude préliminaire)
- Juillet et Août : développement du portail et migration des états
- Septembre : ajustement, ergonomie et retour utilisateurs pilotes
- 6 Octobre : présentation officielle du portail aux cadres financiers
- Octobre et Novembre : ajustements et cosmétiques
- **1^{er} Décembre 2006 : Mise en production et lancement du portail**

AUF

Reflets Web : le portail

AUF
REFLETS WEB
États financiers

Contactez-nous | Accès réservé

> Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Etats financiers](#)

- [Bureau Afrique Centrale](#)
BI1, CD1, CD2, CF1, CG1, CM1, GA1, TD1
- [Bureau Afrique de l'Ouest](#)
BF1, BF2, BJ1, CI1, GN1, ML1, MR1, NE1, SN1, SN2, TG1
- [Bureau Amérique du Nord](#)
CA2
- [Bureau Asie Pacifique](#)
KH1, LA1, LA2, VN1, VN2, VN3, VN4, VU1
- [Bureau Europe de l'Ouest et Maghreb](#)
BE1, DZ1, MA1, TN1.
- [Bureau Europe Centrale et Orientale](#)
AL1, BG1, BG2, MD1, RO1.
- [Bureau Moyen Orient](#)
LB1, LB2, SY1, SY2, EG1.
- [Bureau Caraïbe](#)
HT1, HT2.
- [Services Centraux](#)
CA1, FR1
- [Bureau Océan Indien](#)
KM1, MG1, MG2, MU1, MU2.

- [État qualitatif par projet](#)
- [Liste des commandes non-rapprochées](#)
- [Détails dépenses informatiques](#)

Copyright © AUF

Reflets Web : les améliorations

Les gains attendus sont au rendez-vous :

→ **Le portail se révèle plus efficace pour l'utilisateur**

- Arborescence initiale (dans IWR) a été simplifiée
- Ergonomie Web et navigation plus agréable
- **Temps d'accès divisé par 3**
- Tous les états et rapports ont été optimisés
- **Temps de génération de PDF divisé par 2**
- Faible poids des fichiers PDF produits

Les premiers retours des utilisateurs sont éloquentes : **satisfaction !**

→ **Des gains aussi pour l'Auf** : Plus de 250.000 € d'économies...

Reflets Web : Incontournable !

Ce portail est devenu le complément incontournable de l'ERP. Il permet à tous les utilisateurs connectés au Réseau Privé Virtuel de l'AUF d'avoir accès de manière simple, rapide et efficace aux informations de gestion :

- Interroger en temps réel le suivi budgétaire des opérations
- Récupérer les données de paramétrage et de référence du système (exemple : les taux de changes applicables)
- Extraire des données du progiciel et de réaliser des rapports prédéfinis (états des résultats, bilan, etc.)

Reflets Web : les améliorations

→ Des données sont accessibles directement en mode web

The screenshot displays the 'REFLETS WEB' web application interface. The main header shows 'REFLETS WEB' and 'Données de référence'. The breadcrumb trail indicates the user is in 'Accueil > Données de référence CODA > Liste groupe projets > Programmes'. A search filter is active, showing a dropdown menu for 'Faire la liste des :'. The dropdown is open, listing options: 'Fournisseurs', 'Salariés', 'Organismes sociaux', 'Membres groupe', 'Bailleurs groupe', and 'Bailleurs locaux'. The 'Fournisseurs' option is selected. Below the dropdown, there is a 'Format HTML' dropdown and an 'Interroger' button. The main content area displays a table of programs with 7 records found.

Programmes

Exporter au format: [CSV](#) | [PDF](#)

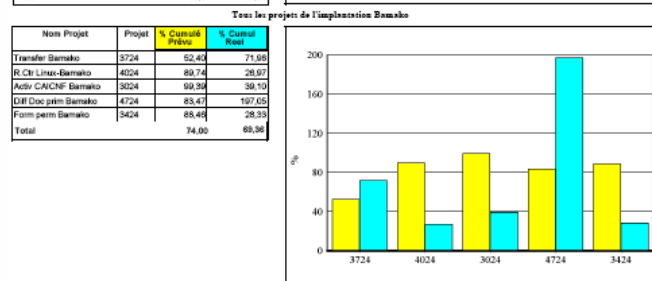
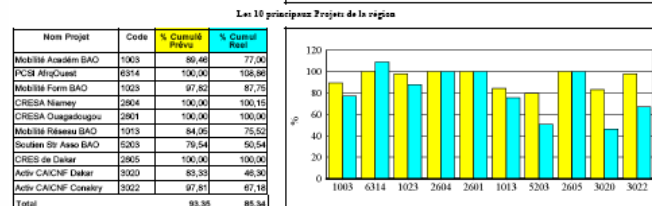
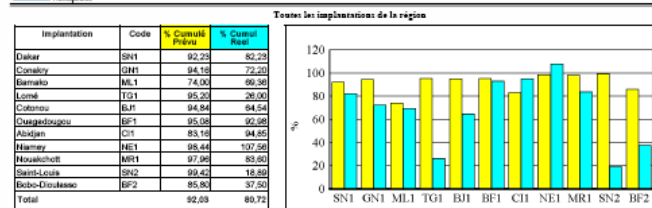
7 enregistrements trouvés

code	libellé court	libellé long	niveau	date création	date mise à jour	utilisateur
Q0	Institutionnel	Institutionnel	3	2006-02-10		AA012
QA	Français & diversité	Français et diversité culturelle	3	2006-02-10		AA012
QB	Etat de droit & démo	Etat de droit et démocratie	3	2006-02-10		AA012
QC	Excell. Univ.	Excellence universitaire	3	2006-02-10		AA012
QD	Environ & dév. dur.	Environnement & dév. durable	3	2006-02-10		AA012
QS	Administration	Administration	3	2006-02-10		AA012
QV	TIC & ens. sup	Soutien des TIC au dév. de l'enseig.	3	2006-02-10		AA012

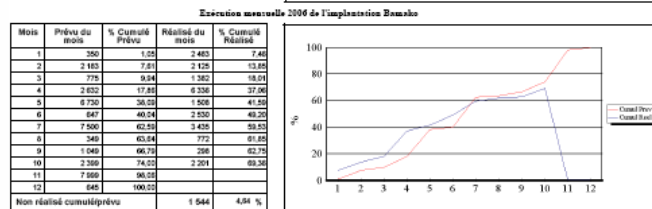
→ Mais exportables en format PDF ou CSV

→ Tous les états et rapports ont été optimisés

Agence universitaire de la Francophonie		BILAN 2006 au 31 octobre provisoire		Produit le : 15/11/2006
AUF		Devise : EUR		
		2 006	2 005 (final)	
ACTIF				
Actif à court terme				
Encaisse				
Placements temporaires				
Débiteurs				
Frais payés d'avance et dépôts				
Total de l'actif à court terme				
Immobilisations				
Total de l'actif				
PASSIF ET ACTIF NET				



RÉSULTATS - AVEC COMPARATIF EXERCICE PRÉCÉDENT												Produit le : 15/11/2006	
Période 10 Mois terminée le 31 Octobre 2006												Devise : EURO	
	BUDGET	Prévu	% Prévu	Réalisé	Réalisé	% Réalisé	Écart	% Écart	BUDGET	Prévu	% Réalisé	Écart	% Écart
Activités de base	10 197 476	10 003 026	98,03%	10 003 026	10 003 026	100,00%	0	0,00%	10 197 476	10 003 026	98,03%	0	0,00%
Activités de soutien	1 000 000	1 000 000	100,00%	1 000 000	1 000 000	100,00%	0	0,00%	1 000 000	1 000 000	100,00%	0	0,00%
Total des dépenses	11 197 476	11 003 026	98,03%	11 003 026	11 003 026	100,00%	0	0,00%	11 197 476	11 003 026	98,03%	0	0,00%
Recettes de base	10 197 476	10 003 026	98,03%	10 003 026	10 003 026	100,00%	0	0,00%	10 197 476	10 003 026	98,03%	0	0,00%
Recettes de soutien	1 000 000	1 000 000	100,00%	1 000 000	1 000 000	100,00%	0	0,00%	1 000 000	1 000 000	100,00%	0	0,00%
Total des recettes	11 197 476	11 003 026	98,03%	11 003 026	11 003 026	100,00%	0	0,00%	11 197 476	11 003 026	98,03%	0	0,00%
Excédent des dépenses	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0,00%



Reflets Web : les améliorations

REFLETS WEB
Données de référence

Vous êtes ici : [Accueil](#) > Données de référence CODA

Données de référence CODA

- Liste projets
- Liste groupe projets
- Liste groupe opérations
- Plan comptable PCG
- Liste postes budgétaires par projet
- Plan de comptes tiers
- Liste des boursiers
- Liste synthèse boursier
- Utilisateurs Coda
- Liste des pays
- Liste des devises
- Taux de change AUF

Copyright © AUF

→ L'arborescence a été simplifiée.
Elle est plus facile d'accès.

REFLETS WEB
Etats financiers

Vous êtes ici : [Accueil](#) > Etats financiers

- Bureau Afrique Centrale**
BI1, CD1, CD2, CF1, CG1, CM1, GA1, TD1
- Bureau Afrique de l'Ouest**
BF1, BF2, BJ1, CI1, GN1, ML1, MR1, NE1, SN1, SN2, TG1
- Bureau Amérique du Nord**
CA2
- Bureau Asie Pacifique**
KH1, LA1, LA2, VN1, VN2, VN3, VN4, VU1
- Bureau Europe de l'Ouest et Maghreb**
BE1, DZ1, MA1, TN1
- Bureau Europe Centrale et Orientale**
AL1, BG1, BG2, MD1, RO1
- Bureau Moyen Orient**
LB1, LB2, SY1, SY2, EG1
- Bureau Caraïbe**
HT1, HT2
- Services Centraux**
CA1, FR1
- Bureau Océan Indien**
KM1, MG1, MG2, MU1, MU2

- [État qualitatif par projet](#)
- [Liste des commandes non-rapprochées](#)
- [Détails dépenses informatiques](#)

Copyright © AUF

Reflets Web : les améliorations

→ La gestion opérationnelle est simplifiée et le croisement avec d'autres systèmes de données est actif.

http://prospective.auf - Système de Suivi Qualitatif - Mozilla Firefox

Fermer - Imprimer - Export vers Word

Voir Indicateurs - Fiche validée le 25/10/2005 par Philippe Devred - Fiche mise à jour le 20/10/2005 par Pierre Muller

Fiche qualitative du projet 0108

Filière Université Nationale Hanoi - Ecole des Sciences Naturelles - Chimie

Actif : oui Ville : Hanoi Pays : Viêt-Nam (VN)

Date de début : 14/12/1994 Date de fin : 27/11/2002

Cycle* : Année universitaire Chargé de projet* : Pierre Muller (CPVN136)

Programme* : Environnement et développement durable solidaire (QD) Bureau* : Bureau Asie Pacifique (BAP)

Implantation de mise en oeuvre* : Bureau Asie-Pacifique (YVN1B) Implantation budgétaire* : Bureau Asie-Pacifique (IVN1)

Action* : Filières universitaires francophones de formation (K01) Filière (J28) Type de projet* :

Discipline(s) scientifique(s)* : Sciences chimiques (D22) Etablissement membre principal* : Université nationale du Viet Nam à Hanoi (ECGRM443)

Rubrique* : Actions (RAC)

http://prospective.auf/sq/fiche_qualitative_projet.php?code=0108&modifier=0&proposer=0&word=1&PHPSESSID=1...

http://prospective.auf - Système de Suivi Qualitatif - Mozilla Firefox

Fermer - Imprimer - Export vers Excel

Valeurs des indicateurs du projet 0108 pour l'année 2006

Projet : Filière Université Nationale Hanoi - Ecole des Sciences Naturelles - Chimie

Voir Fiche - 2002 2003 2004 2005 2006

Indicateurs 2006 (CODA) - Projet 0108	Previsionnel de l'année 2006	Début d'année à mars 2006	Début d'année à septembre 2006	Bilan de l'année 2006
Nombre total d'étudiants inscrits	?	57	60	-
Nombre d'étudiants (femmes) inscrites	?	45	42	-
Nombre d'étudiants de moins de 35 ans (jeunes) inscrits	?	57	60	-
Nombre d'étudiants inscrits issus de la région (hors pays)	?	0	0	-
Nombre d'années d'études dans la ou les filière(s) concernée(s)	?	4	4	-
% des enseignements réalisés intégralement en français (saisir 100 pour 100%)	?	60	52	-
Nombre total de diplômés en fin de filière	?	0	12	-
Nombre de diplômées (femmes) en fin de filière	?	0	9	-
Nombre de professeurs impliqués	?	9	9	-
Nombre total de thèses soutenues	?	0	5	-
Nombre de thèses soutenues par des femmes	?	0	5	-
Nombre d'universités du Nord associées au consortium	?	3	11	-
Nombre d'universités du Sud associées au consortium	?	4	6	-
Nombre d'étudiants des filières issus des classes bilingues	?	0	0	-

ation budgétaire Terminé

Veillez choisir une implantation, fournir le code d'action, de projet ou de projet-poste et cliquez sur le bouton *Interroger*.

Bureau Asie Pacifique 0108 2006 Interroger

5 Projet-Postes correspondants à votre recherche (année 2006) :

Export en format CSV (séparateur de champs : |)

Montants exprimés en Euros (€)

Projet : Fil Chimie Hanoi (Fiche - Indicateurs)

Projet Poste	Nom du poste	Budget	Réalisé	Engagé	Solde	%
0108EF	Espaces francophones	822	419	0	403	51
0108EN	Encadrement	1 170	649	0	521	55
0108FL	Formation linguistique	3 082	1 102	0	1 980	36
0108FS	Formation scientifique	3 072	1 596	0	1 476	52
0108MM	Mémoires en français	563	329	0	234	58
TOTAL :		8 709	4 095	0	4 614	47

AUF

MERCI...

présentation réalisée avec

