

Alain Pétrissans  
Directeur Etudes et Conseil  
Logiciels, Services & Infrastructure

# L'informatique décisionnelle en France

8 décembre juin 2005

[www.idc.fr](http://www.idc.fr)

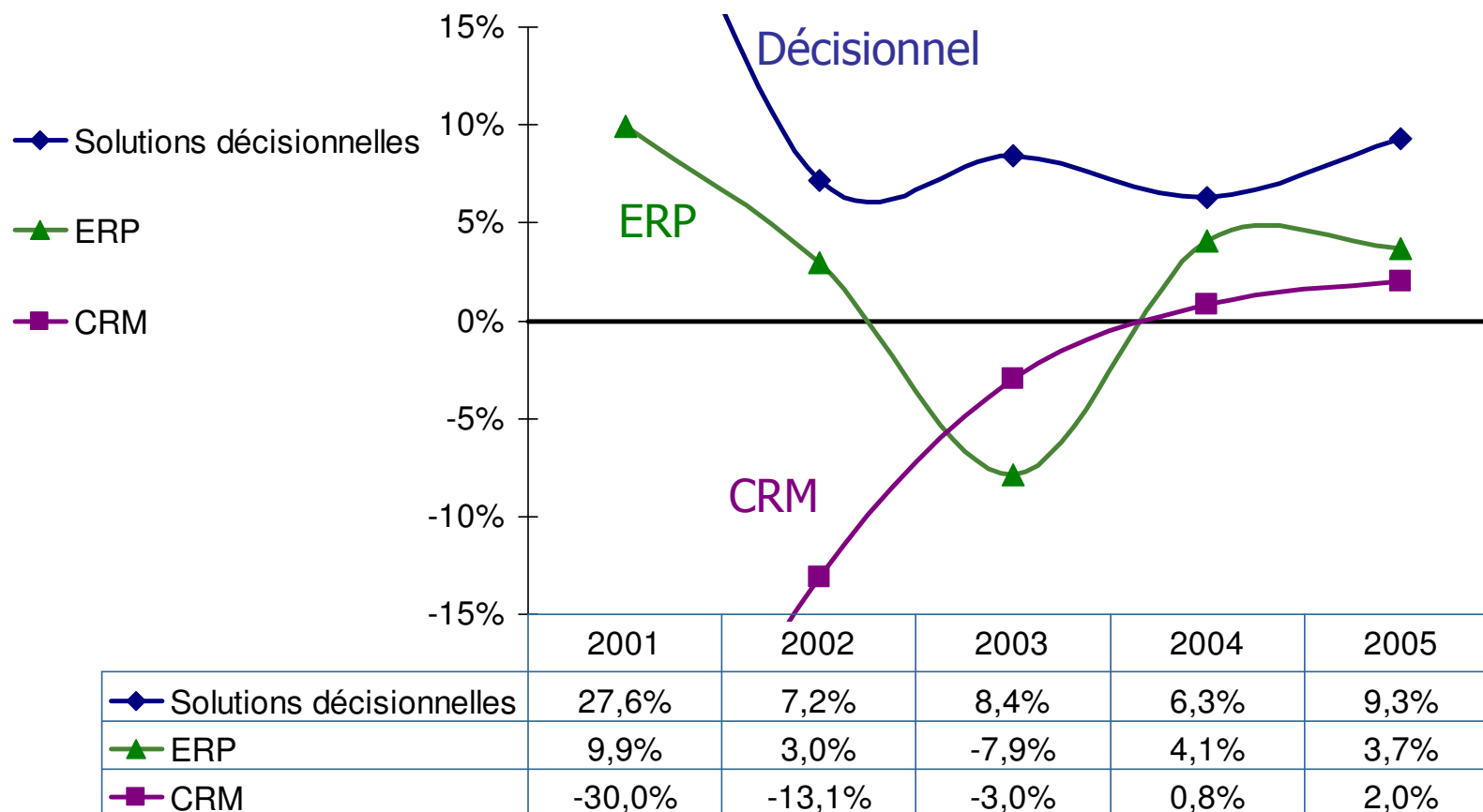


# Agenda

- Les chiffres du marché
- L'enjeu de l'infrastructure
- Maîtriser la complexité des solutions

# La bonne santé du marché du décisionnel

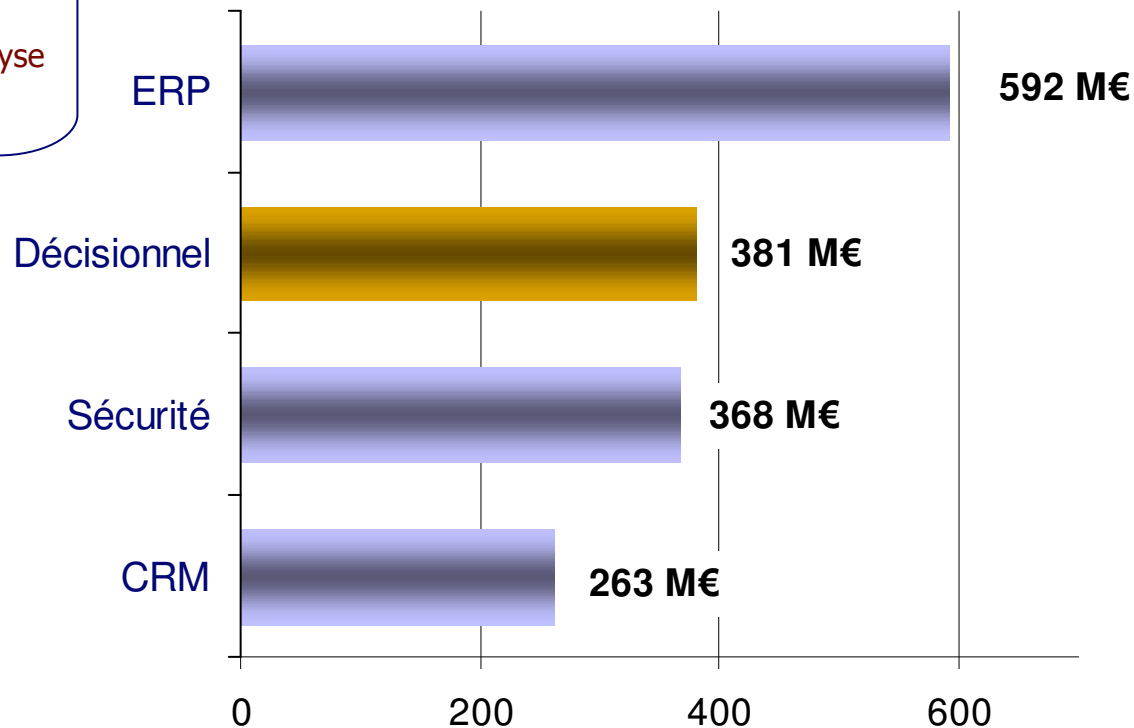
## L'évolution de la croissance (L & M) 2001-2005



# Un marché de fort volume

La taille du marché (L& M) en 2004,  
Millions d'euros

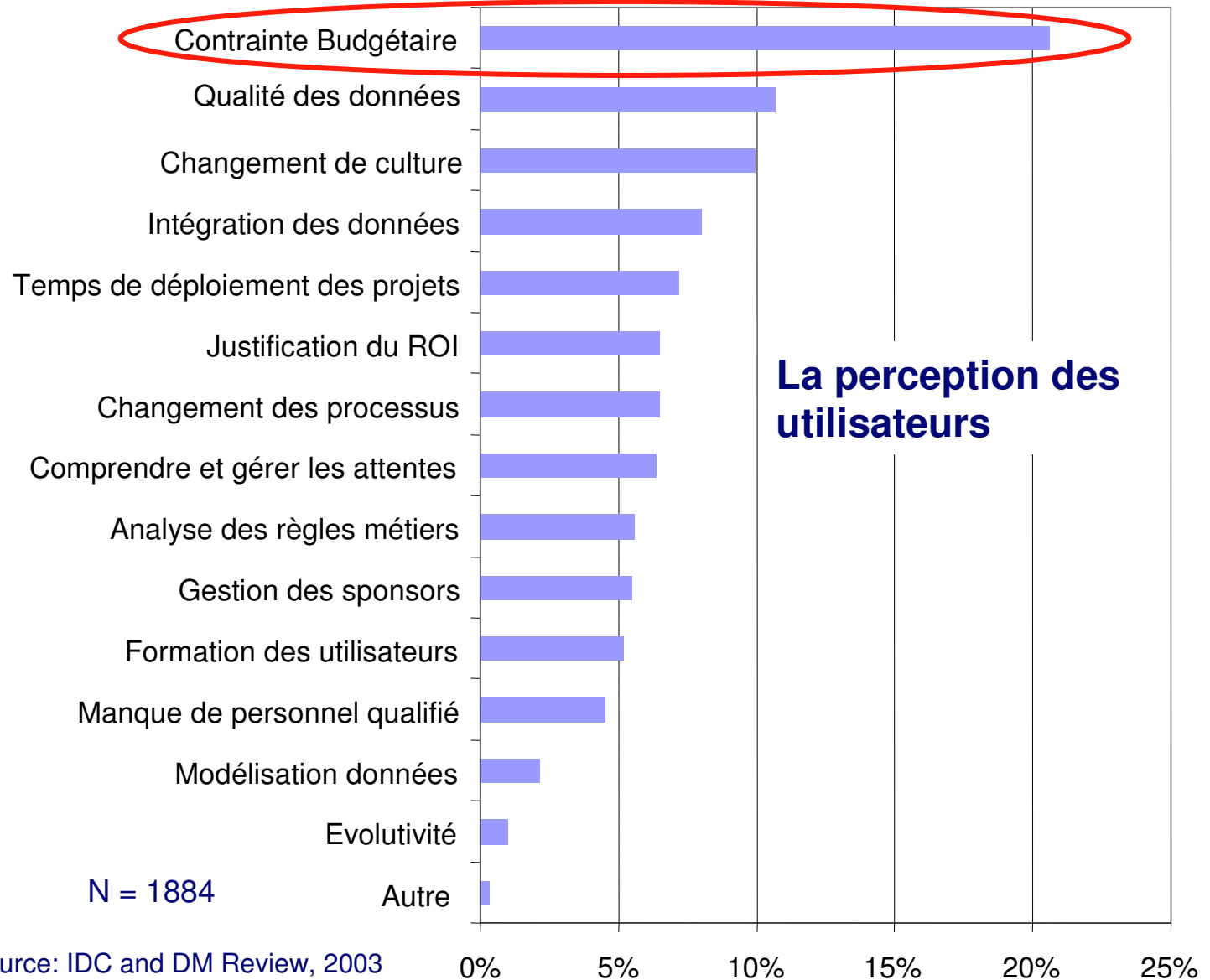
- ETL
- Data Mining
- Reporting/Requête/Analyse
- Applications analytiques



# Agenda

- Les chiffres du marché
- L'enjeu de l'infrastructure
- Maîtriser la complexité des solutions

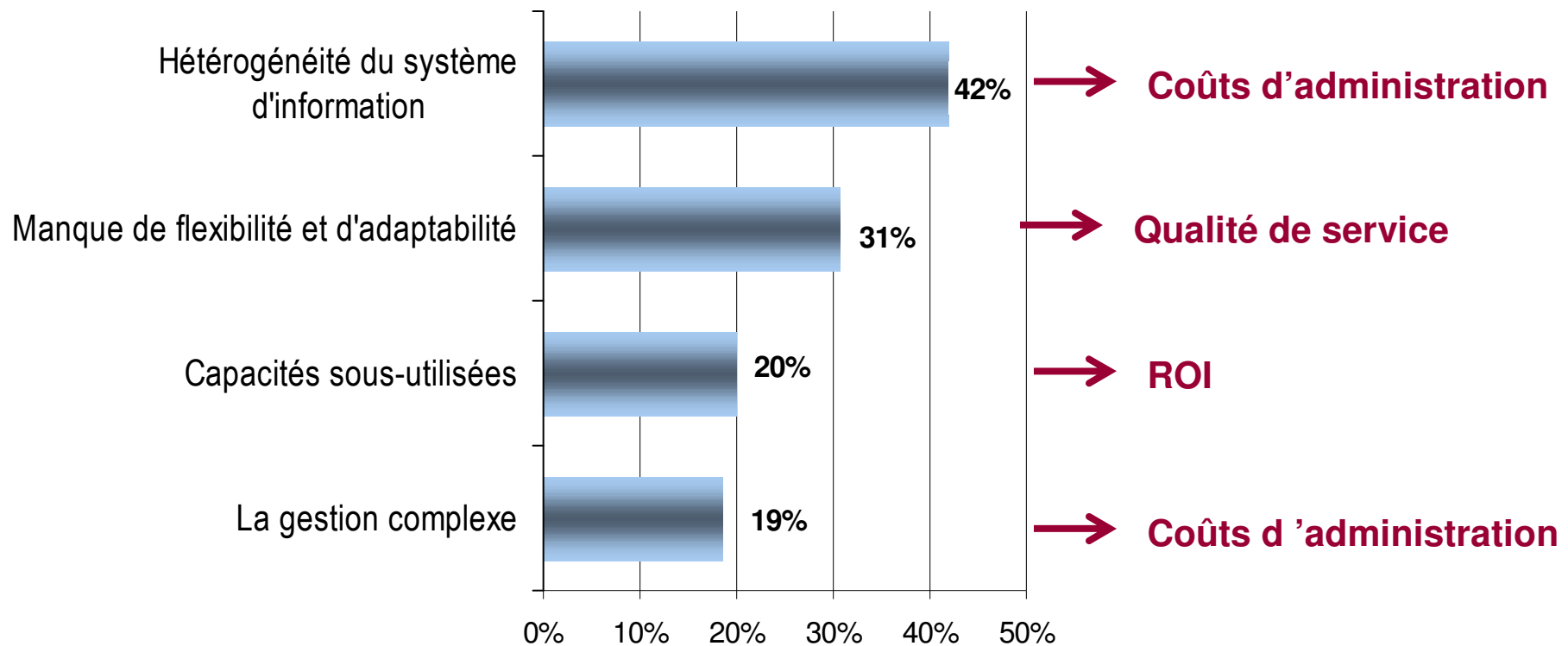
# Les défis pour les projets décisionnels



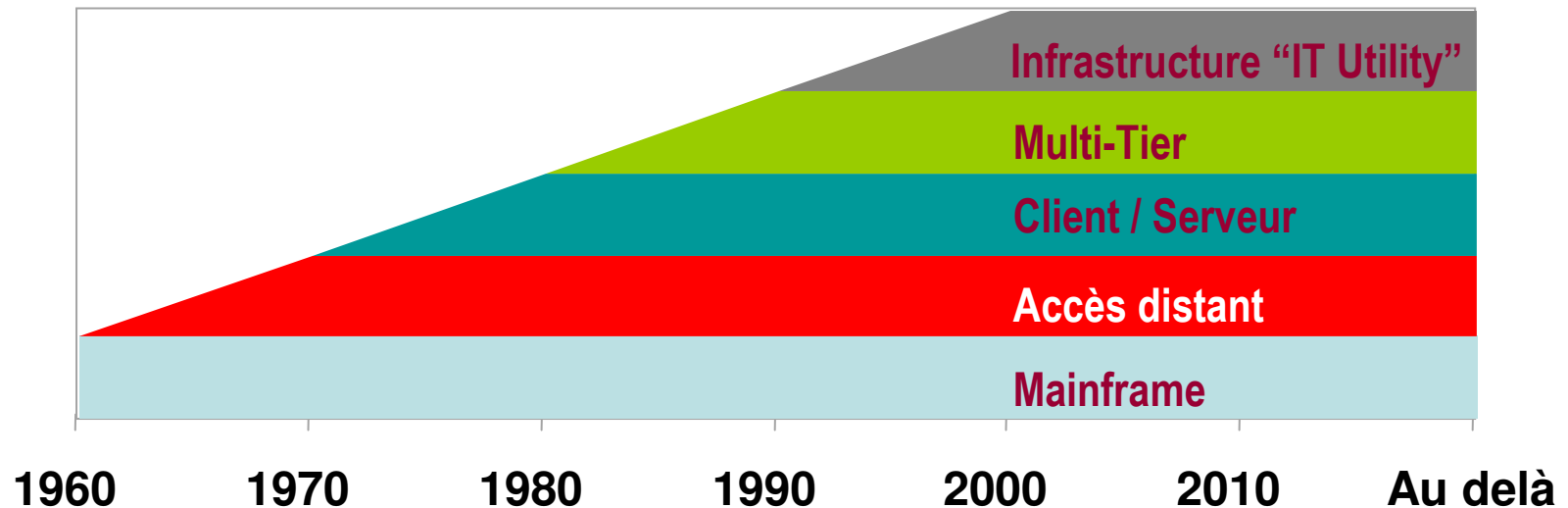
# Le coût d'une infrastructure hétérogène, peu flexible

## Les difficultés des entreprises face à leur système d'information

## L'impact pour la Direction informatique



# L'histoire du mille-feuille informatique ou cinq Générations d'infrastructures

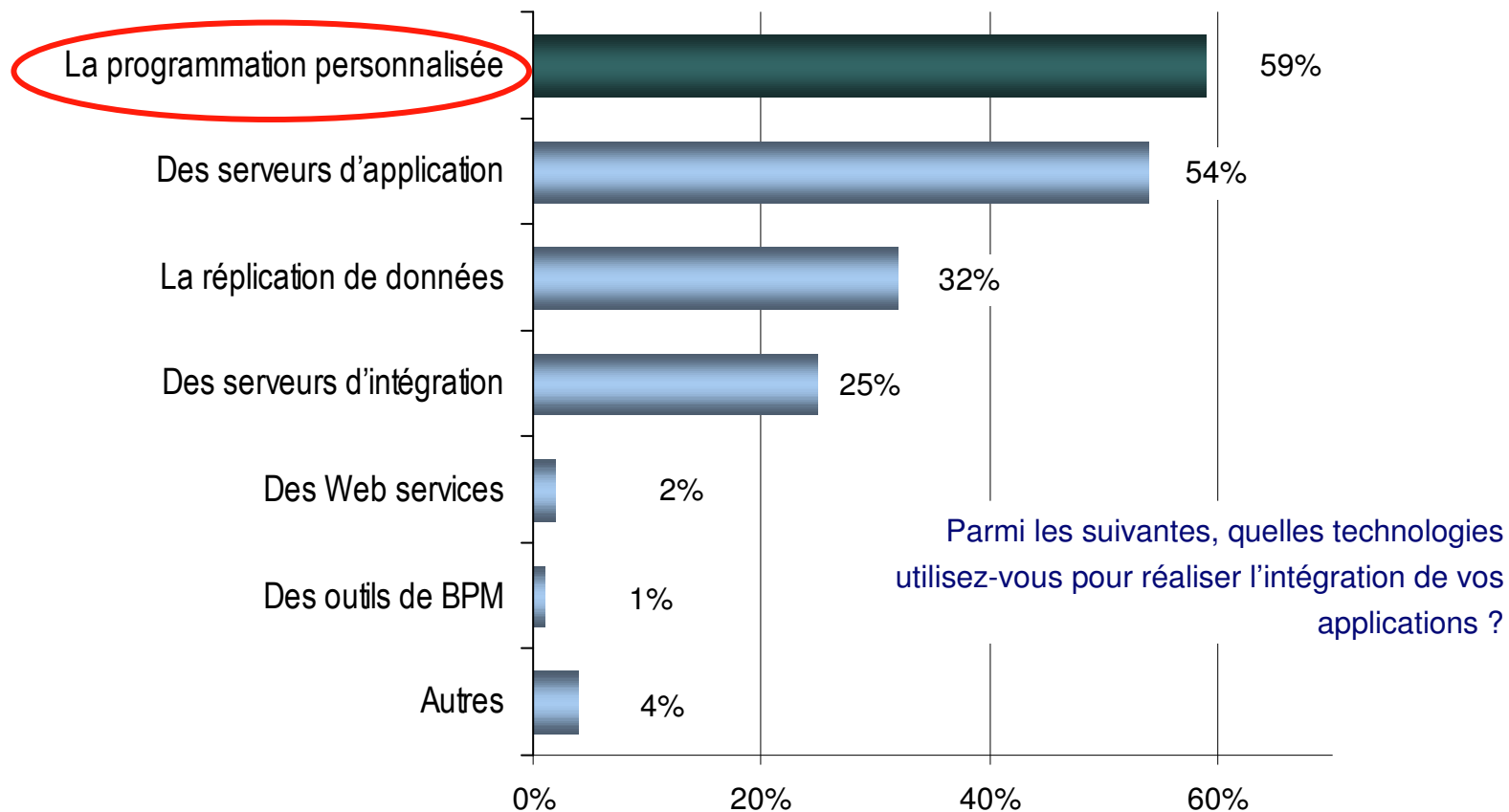


- Une fois installé, un système n'est presque jamais retiré
- L'organisation de l'infrastructure est un « mille-feuille » chronologique
- Toute nouvelle couche est construite sur sa précédente
- Performance et capacité sont les objectifs



# Intégration : Les opportunités de gains

## La programmation personnalisée : première solution pour réaliser l'intégration des applications !

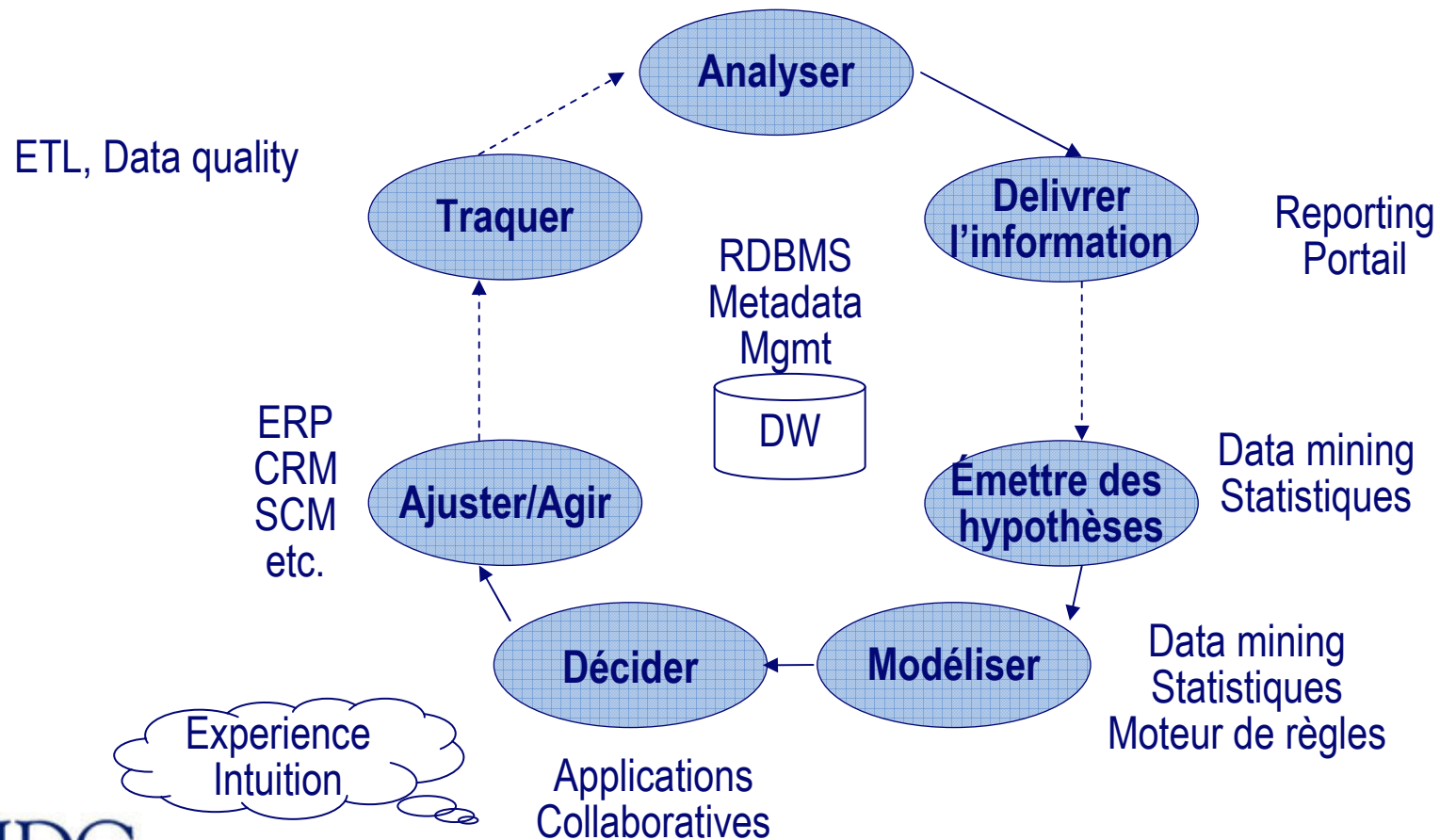


# Agenda

- Les chiffres du marché
- L'enjeu de l'infrastructure
- Maîtriser la complexité des solutions

# Intégration des outils décisionnels

Query & Reporting, SIG  
Feuilles de calculs, Analyse multi-  
dimensionnelle, Recherche



# Les symptômes de la complexité

- Des outils différents de plusieurs fournisseurs sont agrégés pour accéder à des données différentes
  - L'informations est difficile à trouver
  - Quand on la trouve, elle est contradictoire d'un système à l'autre
  - Les changements ne sont pas pris en compte dans tous les systèmes dans des délais significatifs
- Des intervenants différents, aux conceptions différentes, interviennent dans les projets
  - L'équilibre est difficile à trouver pour une organisation efficace
  - Différents individus ne sont pas d'accord pas sur la situation réelle et la meilleure modalité d'exécution

Résultat : des décisions économiques retardées et inadéquates

# Évolution des solutions : complexité des outils décisionnels

Le but : un ensemble cohérent d'outils décisionnels

- Appropriés au type d'utilisation
- Avec un modèle commun de sécurité et d'autorisation
- Avec des rôles d'utilisateurs fournissant un tracé flexible aux individus
- Accessible de différents types de matériels et de différents endroits avec différents mécanismes de connexion
- Une évolution des technologies qui permet d'étendre les demandes

Etendue fonctionnelle et standardisation des supports  
pour  
une interopérabilité et les évolutions futures

# Maîtriser les besoins des utilisateurs

## Ce qu'ils veulent...

- De l'autonomie
  - Des réponses en libre-service
  - Des réponses simples à des questions simples
  - Un contenu personnalisé
- Des interfaces intuitives
  - Un tableau de bord basé sur le Web
  - Un format de restitution familier
  - Une intégration avec les outils bureautiques



# Maîtriser le coût du système

- L'infrastructure matérielle
  - Une approche centralisée pour l'infrastructure
  - Demeurer rentable même en cas de déploiement à grande échelle
- L'infrastructure logicielle
  - Pas de logiciel spécifique
  - Englober, plutôt que remplacer, les outils existants
  - Des logiciels qui peuvent supporter une montée en charge
- Autonomie des utilisateurs
  - Une diffusion facile à gérer pour garantir l'autonomie des utilisateurs
  - Un accès rapide à l'information
  - Prendre en charge les évolutions des utilisateurs
- Sécurité
  - De la sécurité efficace mais discrète
  - Prendre en charge des utilisateurs à l'intérieur du firewall et à l'extérieur

# Merci



*Analyze the Future*

**Alain Pétrissans**

Direct : +33 1 55 39 61 12  
apetrissans@idc.com

Directeur des Etudes et Conseil  
Logiciels, Services et Infrastructure  
IDC France

124 bureaux de la Colline  
92213 Saint-Cloud  
France

[idc.com](http://idc.com)

