

**INFORMATICA PowerCenter**  
**au cœur des projets stratégiques**  
**de**  
**CEGEDIM**

**8 décembre 2005**





# Agenda

**Présentation CEGEDIM**

**Le contexte**

**Critères de choix**

**Premier Projet**

**Et après ?**



# Agenda

**Présentation CEGEDIM**

**Le contexte**

**Critères de choix**

**Premier Projet**

**Et après ?**



# Présentation CEGEDIM

- **Créée en 1969, cotée au second marché depuis 1995**
- **Leader européen des services d'information et de Gestion de la Relation Client destinés, aux laboratoires pharmaceutiques et aux professionnels de santé**
  - Mise à disposition et gestion de données stratégiques
    - *Ventes, activités, comportements, prescriptions, etc.*
  - Externalisation de services informatiques
    - *Plus de 400 serveurs hébergés, 20 To de données*
  - Applications verticales
    - *CRM Laboratoires Pharmaceutiques*
    - *Gestion de cabinets médicaux*
    - *Gestion officines pharmacie*
    - *Gestion du régime complémentaire*
    - ...
- **2 divisions opérationnelles**
  - 4.400 collaborateurs dont 1.600 à l'international
  - Présent dans 58 pays
  - 434 M€ en 2004, Prévision 485 M€ en 2005



# Agenda

**Présentation CEGEDIM**

**Le Contexte**

**Critères de choix**

**Premier Projet**

**Et après ?**



# Le contexte

- **Répondre aux attentes de nos principaux clients**
  - Flexibilité du SI
  - Exploitabilité du SI
- **Soutenir les activités à l'international**
  - Rationaliser
- **Modernisation du SI**
  - Historiquement et culturellement Mainframe
  - Schéma directeur fin 2004
    - *Migration vers systèmes ouverts*
    - *Orientations techniques : Oracle/PostGre, Linux/Windows, J2EE, R.I.A. (Macromedia Flex), Workflow (Adobe), portail (Plumtree), E.T.L. (Informatica PowerCenter), etc.*
    - *Démarches CMMi (mars 2005) et ITIL (septembre 2005)*
- **ETL**
  - Besoin d'un outil permettant d'industrialiser l'extraction, la transformation et la livraison des données dans le format souhaité par les clients



# Agenda

**Présentation CEGEDIM**

**Le Contexte**

**Les Critères de choix**

**Premier Projet**

**Et après ?**



## Les critères de choix

- **Fin 2004, AO vers 3 fournisseurs ETL**
  - Qualités technologiques de la solution
  - Solidité de l'éditeur
  - Internationalité de l'éditeur
  - Prix
- **Choix Informatica PowerCenter**
  - Performance du connecteur Mainframe descendant
  - Framework minimisant le code
  - Support des WebServices
  - Développement collaboratif
  - Data profiling et évolutivité vers Data Cleansing
  - Présence internationale similaire à la notre sur les pays cible
  - Présence importante sur notre segment de marché





# Les critères de choix

## Services ETL CEGEDIM : Approche SOA



Les options retenues :

- PowerAnalyzer : Création de tableaux de bord et de rapports
- Real Time : Extension du traitement batch pour le temps réel. JMS / Web services connectors.
- Data Profiling : Fournit des informations complètes et précises sur le contenu, la qualité, et la structure des données.
- Grid Server : Evolutivité de l'architecture



# Agenda

**Présentation CEGEDIM**

**Le Contexte**

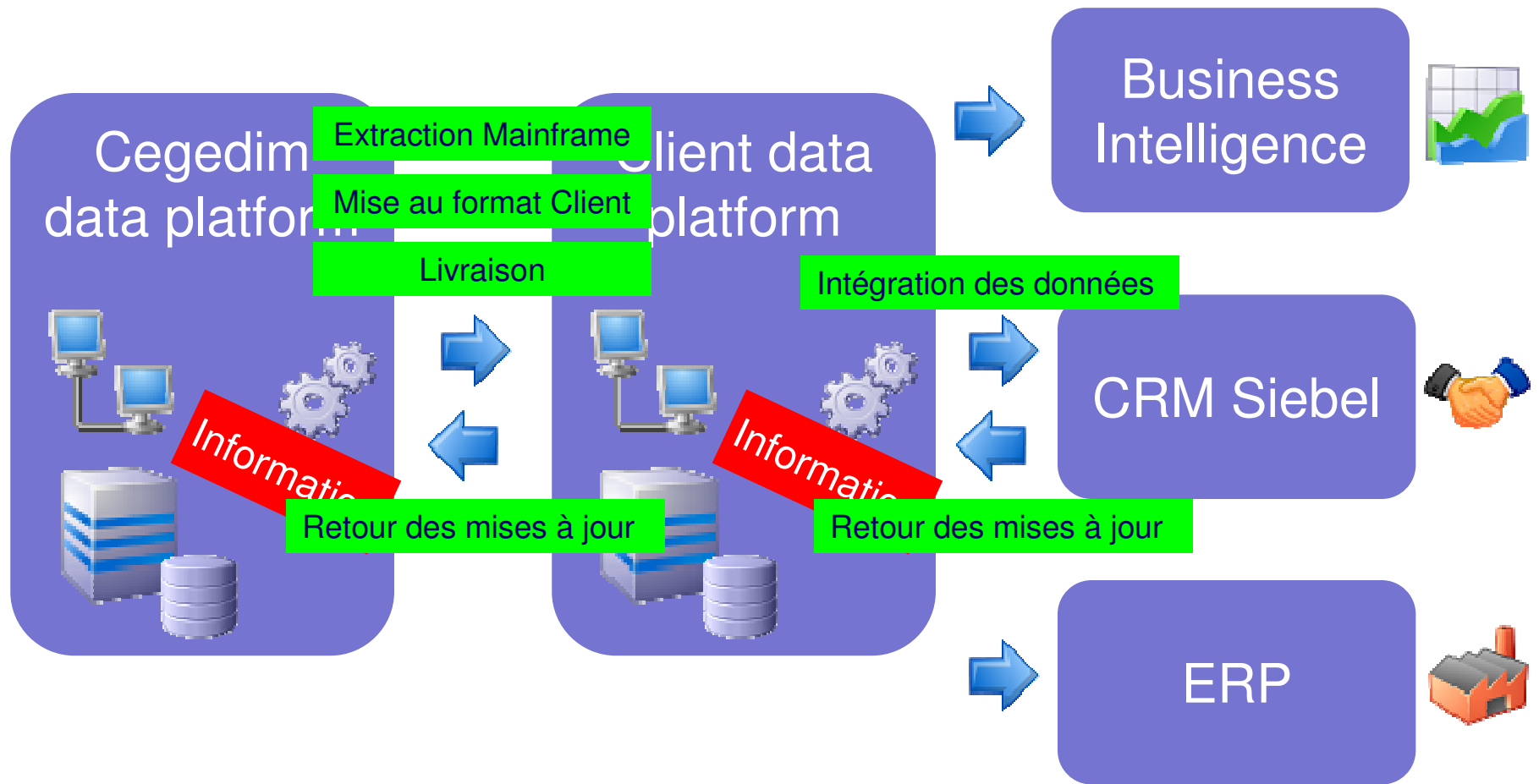
**Les Critères de choix**

**Premier Projet**

**Et après ?**



# Premier Projet





# Premier Projet

- **Fourniture du référentiel des professionnels de santé à un grand laboratoire pharmaceutique allemand**
  - Livraison et intégration des données dans l'environnement SIEBEL du Client
    - *Extraction des données du mainframe (Linux)*
    - *Mise en forme des données au format Client*
    - *Livraison des données*
    - *Intégration locale des données (Windows)*
    - *Retour des mises à jour*
  - Développement Cegegim Franco-Allemand
    - *Assistance Informatica et intégrateur*
  - En production depuis septembre 2005
- **Difficultés**
  - Manque de maîtrise de l'outil au démarrage du projet
  - Stabilité initiale de la version PowerCenter sous Linux
  - Quelques dysfonctionnements techniques dans la fonction d'échange des données de repository entre environnement de développement et environnement de production



# Agenda

**Présentation CEGEDIM**

**Le Contexte**

**Les Critères de choix**

**Premier Projet**

**Et après ?**



# Et après ?

## ■ Bilan première phase

- Architecture adéquate
  - *Avec une implémentation services, le surcoût de charge dû à des traitements ETL complexes n'impacte pas les performances de la base*
- Environnements cloisonnés
  - *Démarcation des processus de développements et de production, dans le but de diminuer la complexité de la maintenance, et de gérer la mise en production de livrable ETL en mode industriel*
- Capitalisation
  - *Autour de la connaissance des processus ETL, des techniques de conception et d'implémentation, ainsi que sur le réglage des performances*
  - *Au sein du centre de compétences ETL (Bureau d'Études Techniques)*
    - Guide des bonnes pratiques ETL

## ■ Mise en chantier d'un projet international majeur

- Refonte et amélioration de la chaîne de livraison des données : One Key Connect



# Et après

## Domaine Cegedim



Référentiel Salariés



Référentiel Entreprises



Référentiel D'exploitation



Normes de Sécurité

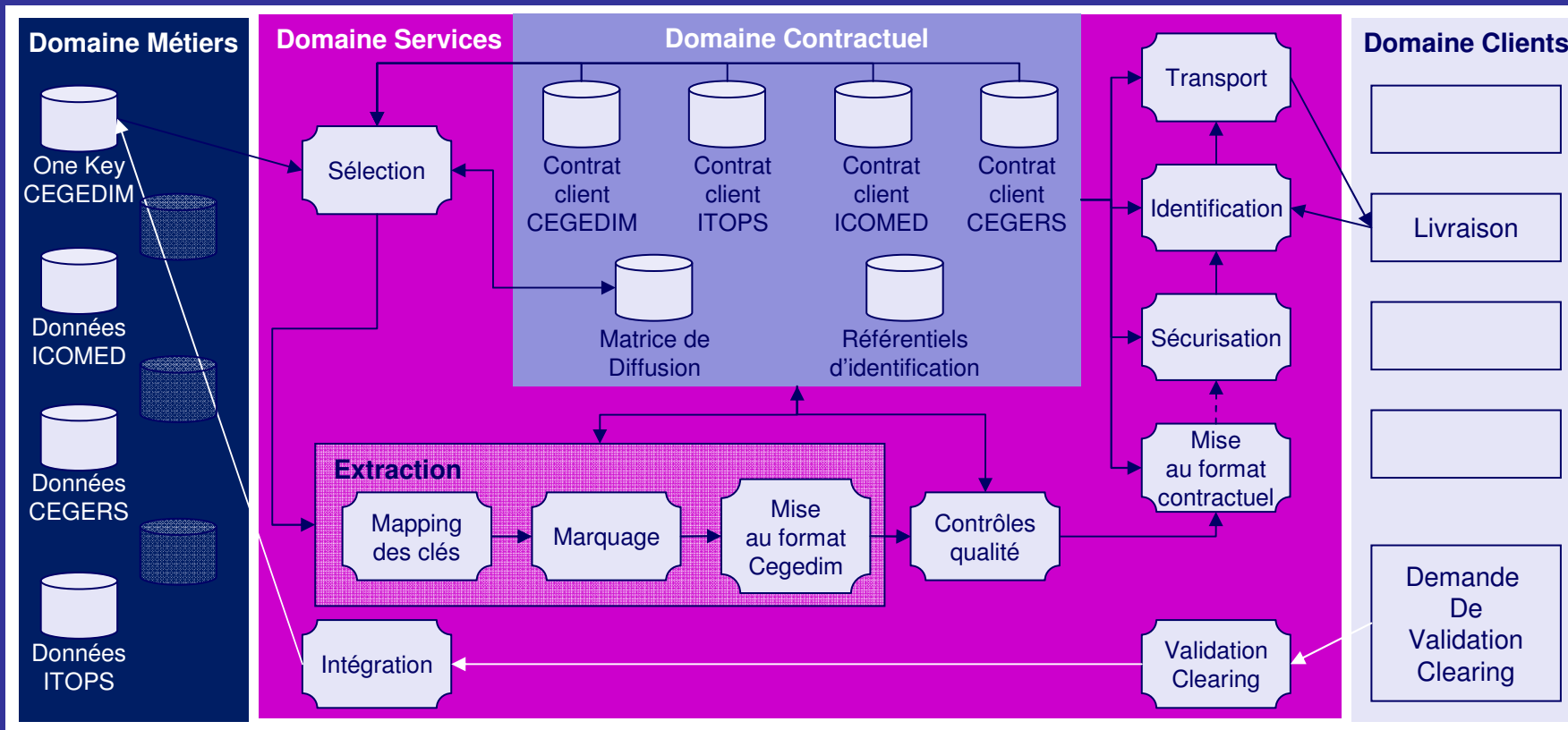


Schéma XSD



Format EDI



Format CSV



Flat File



**Merci de votre attention**



**For further information:**

- **E-mail: [didier.fleury@cegedim.fr](mailto:didier.fleury@cegedim.fr)**
- **Web: [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)**